

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

1 Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:
Telefon: 0800 799 55 999
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

2 Vertragskonto-Nr.: 20012345 (bitte unbedingt angeben!)
Rechnungs-Nr.: 200123456789

Rechnungsdatum: 04.10.2018

3 Verbrauchsstelle:
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 17.08.2017 bis 05.09.2018

Seite: 1 (7)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 Online citistrom12 SA	3.779 kWh (339 Tage)	4.348 kWh (385 Tage)	1.095,04 EUR
7 Rechnungsbetrag			1.095,04 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.485,00 EUR
9 Ihr Guthaben			389,96 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			135,00 EUR

17.08.2017 bis 05.09.2018	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	
2018			2019									



Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen:

12

IBAN: DE12345678900001234567 Bank: Musterbank

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.citiwerke.com/datenschutz

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

13

Faturanın yapısı ile ilgili genel bilgiler (sayfa 1 ve 2)

- 1 Ansprechpartner (Yetkili kişi)**
İletişim bilgileri: Telefon ya da e-posta aracılığıyla bize kolayca ulaşabilirsiniz.
- 2 Vertragskontonummer (Sözleşme hesap numarası)**
Her müşteri özel bir sözleşme hesap numarasına sahiptir. Soru ya da sorunlarınız olması halinde bunlarla olabildiğince iyi ilgilenebilmek için, lütfen bu numarayı mektuplarda, telefon görüşmelerinde ve banka havalelerinde bize bildirin.
- 3 Verbrauchsstelle (Abone adresi)**
Abone adresi, elektriği tedarik ettiğimiz adrestir. Çoğu durumda, bu adres dairenizin veya evinizin adresidir. Abone adresi, hesap adresinizden farklı olabilir. Örneğin, ev sahibi olarak kiraya verdiğiniz bir dairenin elektrik faturası size geliyorsa.
- 4 Verbrauchszeitraum (Tüketim dönemi)**
Faturanız, tüketim döneminde tükettiğiniz elektrik miktarını içerir. Genellikle, fatura 12 ayı kapsamaktadır. Tüketim dönemi, son sayaç okunmasından güncel sayaç okunmasına kadar olan dönemdir.
- 5 Ihr Produkt (Ürününüz)**
Burada, seçtiğiniz güncel ürünü görebilirsiniz. Tüketim döneminde bir ürün değişimi yaptırdığınız takdirde, bugüne kadar kullandığınız ürünü 3. sayfadaki hesap verilerinde bulabilirsiniz.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Kişisel enerji tüketiminiz)**
Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.
- 7 Rechnungsbetrag (Fatura tutarı)**
Tükettiğiniz elektrik miktarının brüt fiyatı. Brüt fiyat, taban fiyattan, tüketime bağlı kilowatt saat fiyatından ve KDV'den oluşur. 3. sayfada yer alan hesap verilerinde brüt fiyatın ayrıntılı hesaplaması açıklanmaktadır.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Ödenen taksitler)**
Ödenen taksitler, tüketim döneminde aylık ödediğiniz taksitlerin toplam miktarıdır. Bu miktar, fatura tutarından çıkartılmalıdır.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Bakiye / ödenmesi gereken kalan tutar)**
Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarınız)**
Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır. Lütfen citiwerke'nin bir yılda 11 taksit talep ettiğini ve 12. ayda yıllık hesabı oluşturduğunu dikkate alınız. Taksit ödemelerini 12. ayda da talep etmiş olsaydık, bir ayın içinde ya 2 talepte (bir taksit talebi ve bir de yıllık hesap talebi) ya da bir ödeme talebinde ve yıllık hesaptan bir iade almış olurduk.
- 11 Fälligkeitstermine (Tahakkuk tarihleri)**
Mevcut zaman çizelgesinden aylık tahakkuk tarihlerini ve taksit miktarını toplu şekilde görebilirsiniz. Ödemeleri, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatı, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 12 Zahlungsmodalitäten (Ödeme türleri)**
Güncel ödeme şeklinizi burada bulabilirsiniz.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Thüga Energie GmbH'nin banka hesapları)**
Burada banka hesaplarımızı bulabilirsiniz. SEPA otomatik ödeme talimatı vermediyseniz, buradaki mevcut olan banka hesaplarımıza ödemeyi gerçekleştirebilirsiniz.

Strom: Vertrag 30100982 Marktlokation: 50919246427

Messlokation: DE000599782240000010003130090010

Codenummer (Netzbetreiber): 9900599000001

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 17.08.2017 bis 05.09.2018

	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	¹⁵ Differenz	x ¹⁶ Faktor ³	= ¹⁷ Verbrauch/Leistung
Zähler ¹ 44378321								
HT	59.121,00	A ¹⁴	63.469,00	A	05.09.2017	4.348,00	1,00	4.348 kWh
Gesamtverbrauch								4.348 kWh

Erläuterungen

- ¹ AZ = Abzugszähler HT = Hochtarif NT = Niedertarif SL = Schwachlast
- ² A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ³ Faktor = Messwandlerfaktor

18 Abrechnungsdaten

19 Tarif: Online citistrom12 SA

HT-Verbrauch	17.08.2017-31.12.2017	1.547 kWh	x	19,2300 ct/kWh	=	297,49 EUR
HT-Verbrauch	01.01.2018-05.09.2018	2.801 kWh	x	19,7000 ct/kWh	=	551,80 EUR
Grundpreis	17.08.2017-05.09.2018 =	385 Tage		67,2300 EUR/Jahr	=	70,91 EUR
Nettorechnungsbetrag						920,20 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 920,20 EUR				174,84 EUR
Bruttorechnungsbetrag						1.095,04 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Stromsteuer HT						89,13 EUR

Der oben genannte Nettorechnungsbetrag enthält 358,59 EUR für den Netzzugang, 11,34 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 1,55 EUR auf die Messung und 69,13 EUR auf die Konzessionsabgabe.

20 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	920,20 EUR	19,00 %	174,84 EUR	1.095,04 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-1.247,95 EUR	19,00 %	-237,05 EUR	-1.485,00 EUR
Ihr Guthaben	-327,75 EUR		-62,21 EUR	-389,96 EUR

21 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	113,45 EUR	19,00 %	21,55 EUR	135,00 EUR

Hinweise

Die Stromsteuer mit einem Regelsatz von 2,05 ct/kWh weisen wir separat aus.

22

Vertragsdaten

Produktname	Online citistrom12 SA
Vertragsende	06.08.2019 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

23

Vergleichsverbrauch

	Zeitraum		Verbrauch
	von	bis	
Vorjahresverbrauch	13.09.2016	16.08.2017 (338 Tage)	3.779 kWh
Aktueller Verbrauch	17.08.2017	05.09.2018 (385 Tage)	4.348 kWh

Fatura tutarı nasıl hesaplanmıştır? (sayfa 3 ve 4)

Abschnitt 1 Ermittlung des Stromverbrauchs in kWh (Bölüm 1, kWh cinsinden elektrik tüketiminin hesaplanması)

14 Zählerstand Stromzähler (Elektrik sayacı endeksi)

Burada, tüketim döneminde okunmuş endeksleri bulabilirsiniz. Endeks, çeşitli yollardan tespit edilebilir:

- Ölçüm hizmet sağlayıcısı okuması (A)
- Müşteri okuması (K)
- İstatistik işlem hesaplaması (S) / (H)

15 Differenz/Stromverbrauch (Fark/Elektrik tüketimi)

Son endeks - ilk endeks = Elektrik tüketiminiz (Fark)

16 Faktor (Çarpan)

Elektrik faturalarında çarpan her daim 1,0'dır. Elektrik sayacı, hesaptaki birim olan kWh cinsinden tüketimi hesaplar. Burada birim dönüşürme işlemine gerek yoktur.

17 Verbrauch/Leistung (Tüketim/Verim)

Tüketim dönemindeki tüm elektrik tüketiminiz.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Bölüm 2, Fatura tutarınızın hesaplanması)

18 Abrechnungsdaten (Hesap verileri)

Ürününüz, ürününüzün fiyatı veya yasal vergiler, örn. KDV ya da elektrik vergisi gibi faktörler hesaplama döneminde değiştiği takdirde, hesap dönemi farklı periyotlara ayrılır. Periyot başına elektrik tüketiminiz, endeks okumasından hesaplanır veya tarafımızdan belirlenir. kWh cinsinden olan gaz tüketiminiz, ilgili kilowatt saat fiyatı (net) ile çarpılır. Taban fiyat, nispeten hesap döneminin günleri için hesaplanır. Taban fiyat, tüketim fiyatı ve ilgili KDV toplandığında fatura tutarınız elde edilir.

19 Produkt (Ürün)

Burada, tüketim döneminde seçtiğiniz bütün ürünleri kronolojik sıralamada görebilirsiniz.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Bölüm 3, Bakiyenizin ve ödenmesi gereken kalan tutarın hesaplanması)

20 Zahldaten (Ödeme verileri)

Burada, ödenmiş taksitler, fatura tutarından çıkartılır. Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Bölüm 4, Bir sonraki taksit tutarınızın hesaplanması)

21 Künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarı)

Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Bölüm 5, Sözleşme bilgileriniz)

22 Vertragsdaten (Sözleşme bilgileri)

Burada, güncel ürününüz ile ilgili önemli bilgiler bulabilirsiniz.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Bölüm 6, Kişisel enerji tüketiminiz)

23 Vergleichsverbrauch (Tüketim karşılaştırması)

Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.