

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

1 Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:
Telefon: 0800 799 55 999
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

2 Vertragskonto-Nr.: 20012345 (bitte unbedingt angeben!)
Rechnungs-Nr.: 200123456789

Rechnungsdatum: 04.10.2018

3 Verbrauchsstelle:
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 17.08.2017 bis 05.09.2018

Seite: 1 (7)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch 6	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 Online citistrom12 SA	3.779 kWh (339 Tage)	4.348 kWh (385 Tage)	1.095,04 EUR
7 Rechnungsbetrag			1.095,04 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.485,00 EUR
9 Ihr Guthaben			389,96 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			135,00 EUR

17.08.2017 bis 05.09.2018	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	Abschlag 135,00 €	
2018			2019									



Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen:

12

IBAN: DE12345678900001234567 Bank: Musterbank

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.citiwerke.com/datenschutz

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

13

Informazioni generali sulla struttura della bolletta (pagina 1 e 2)

- 1 Ansprechpartner (Contatti)**

I nostri dati di contatto: Siamo comodamente raggiungibili per telefono o e-mail.
- 2 Vertragskontonummer (Codice cliente)**

Ogni cliente possiede un codice cliente. Si prega di comunicarlo nelle comunicazioni scritte, telefonate e bonifici, in modo da poter soddisfare al meglio le vostre richieste.
- 3 Verbrauchsstelle (Punto di fornitura)**

Il punto di fornitura è l'indirizzo presso il quale avviene la fornitura di gas. Nella maggior parte dei casi coincide con la propria abitazione o il domicilio. L'indirizzo del punto di fornitura può differire dall'indirizzo di fatturazione: si pensi ad esempio al locatore di un appartamento che riceve la bolletta per la casa che ha messo in affitto.
- 4 Verbrauchszeitraum (Periodo di consumo)**

La bolletta fa riferimento alla quantità di energia elettrica consumata in questo periodo. Solitamente, la bolletta si estende su un periodo di 12 mesi. Si tratta del periodo compreso tra l'ultima lettura e la lettura attuale.
- 5 Ihr Produkt (Il prodotto)**

Qui è possibile vedere il prodotto attualmente scelto. Nel caso in cui venisse effettuato un cambiamento del prodotto nel periodo di consumo, sarà possibile trovare il prodotto utilizzato in precedenza nei dati della bolletta a pagina 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Fabbisogno di energia personale)**

Il consumo di energia della presente bolletta viene confrontato con il consumo dell'anno precedente, in modo tale che possa essere immediatamente visibile la quantità di energia che è stata consumata in più o in meno.
- 7 Rechnungsbetrag (Importo della bolletta)**

Prezzo lordo della quantità di energia elettrica consumata. Esso è costituito dal prezzo base, dal prezzo dell'energia in funzione del consumo e dall'IVA. Per quanto riguarda la modalità di calcolo di tale importo nel dettaglio fare riferimento ai dati della bolletta a pagina 3.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Acconti versati)**

Si tratta della somma delle quote mensili pagate nel periodo di consumo. Questa cifra deve essere sottratta dall'importo della bolletta.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Credito/Saldo da pagare)**

Il credito viene rimborsato se il totale degli acconti versati è superiore all'importo della bolletta. A questo scopo è necessario comunicare le coordinate del proprio conto corrente, se non sono già state fornite in precedenza. In caso contrario, l'importo verrà accreditato al più tardi con il conguaglio successivo. Se l'importo della bolletta è superiore agli acconti versati è necessario il pagamento del saldo. Tale importo può essere facilmente pagato mediante sistema di addebito diretto SEPA, bonifico o pagamento in contanti (presso la propria banca).
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Acconto futuro)**

L'acconto futuro per l'anno di consumo successivo è stato calcolato sulla base del consumo di energia personale e dei prezzi attuali. Nel caso in cui non si verificasse alcun consumo annuo, il calcolo dell'acconto fa riferimento al consumo previsto del proprio gestore di rete. In un anno citiwerke richiede 11 acconti e al 12° mese redige il bilancio annuale. Se fosse necessario un acconto anche per il 12° mese, si avrebbero 2 crediti nel mese (un conguaglio e un credito per il rendiconto annuale) oppure un conguaglio e un rimborso del rendiconto annuale.
- 11 Fälligkeitstermine (Scadenza)**

Dalla presente cronologia è possibile dedurre a prima vista quali sono le scadenze mensili nonché gli importi degli acconti. Tali importi possono essere facilmente pagati mediante sistema di addebito diretto SEPA, bonifico o pagamento in contanti (presso la propria banca).
- 12 Zahlungsmodalitäten (Modalità di pagamento)**

Qui vengono fornite informazioni importanti in merito all'attuale modalità di pagamento.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Coordinate bancarie Thüga Energie GmbH)**

Qui è possibile trovare le nostre coordinate bancarie per effettuare i pagamenti qualora non ci sia stato concesso un mandato di addebito diretto SEPA.

Strom: Vertrag 30100982 Marktlokation: 50919246427

Messlokation: DE000599782240000010003130090010

Codenummer (Netzbetreiber): 9900599000001

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 17.08.2017 bis 05.09.2018

	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	¹⁵ Differenz	x ¹⁶ Faktor ³	= ¹⁷ Verbrauch/Leistung
Zähler ¹ 44378321								
HT	59.121,00	A ¹⁴	63.469,00	A	05.09.2017	4.348,00	1,00	4.348 kWh
Gesamtverbrauch								4.348 kWh

Erläuterungen

- ¹ AZ = Abzugszähler HT = Hochtarif NT = Niedertarif SL = Schwachlast
- ² A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ³ Faktor = Messwandlerfaktor

18 Abrechnungsdaten

19 Tarif: Online citistrom12 SA

HT-Verbrauch	17.08.2017-31.12.2017	1.547 kWh	x 19,2300 ct/kWh	=	297,49 EUR
HT-Verbrauch	01.01.2018-05.09.2018	2.801 kWh	x 19,7000 ct/kWh	=	551,80 EUR
Grundpreis	17.08.2017-05.09.2018 =	385 Tage	67,2300 EUR/Jahr	=	70,91 EUR
Nettorechnungsbetrag					920,20 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 920,20 EUR			174,84 EUR
Bruttorechnungsbetrag					1.095,04 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Stromsteuer HT					89,13 EUR

Der oben genannte Nettorechnungsbetrag enthält 358,59 EUR für den Netzzugang, 11,34 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 1,55 EUR auf die Messung und 69,13 EUR auf die Konzessionsabgabe.

20 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	920,20 EUR	19,00 %	174,84 EUR	1.095,04 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-1.247,95 EUR	19,00 %	-237,05 EUR	-1.485,00 EUR
Ihr Guthaben	-327,75 EUR		-62,21 EUR	-389,96 EUR

21 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	113,45 EUR	19,00 %	21,55 EUR	135,00 EUR

Hinweise

Die Stromsteuer mit einem Regelsatz von 2,05 ct/kWh weisen wir separat aus.

22

Vertragsdaten

Produktname	Online citistrom12 SA
Vertragsende	06.08.2019 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

23

Vergleichsverbrauch

	Zeitraum		Verbrauch
	von	bis	
Vorjahresverbrauch	13.09.2016	16.08.2017 (338 Tage)	3.779 kWh
Aktueller Verbrauch	17.08.2017	05.09.2018 (385 Tage)	4.348 kWh

Come si ottiene l'importo della bolletta? (Pagina 3 e 4)

Abschnitt 1 Ermittlung des Stromverbrauchs in kWh (Sezione 1 Determinazione del consumo di energia in kWh)

14 Zählerstand Stromzähler (Lettura del contatore di corrente)

Qui vengono elencate le letture del contatore che sono state fatturate nel periodo di consumo. La lettura del contatore può essere determinata in differenti modi:

- Lettura effettuata da un fornitore di servizi di misurazione (A)
- Lettura effettuata dai clienti (K)
- Rilevamento mediante metodi statistici (S) / (H)

15 Differenz/Stromverbrauch (Differenza/Consumo di energia elettrica)

Letture contatore nuova - Letture contatore vecchia = Consumo di energia elettrica (differenza)

16 Faktor (Fattore)

Nelle bollette il fattore è sempre 1,0. Il contatore della luce misura il consumo in kWh, che è anche l'unità di misura utilizzata nella bolletta. Non sono necessarie conversioni.

17 Verbrauch/Leistung (Consumo/Potenza)

Consumo totale di energia elettrica nel periodo di consumo.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Sezione 2 Determinazione dell'importo della bolletta)

18 Abrechnungsdaten (Dati della bolletta)

In caso di variazione del prodotto nel periodo di addebito, del prezzo del prodotto o delle imposte legali, come ad esempio l'IVA o le imposte sull'elettricità, il periodo di fatturazione viene suddiviso in più periodi. Il consumo di energia elettrica per ogni periodo viene calcolato in base alla comunicazione della lettura del contatore oppure viene identificato direttamente da noi. Il consumo in kWh viene moltiplicato per il rispettivo prezzo dell'energia (al netto). Il prezzo base viene determinato proporzionalmente in funzione dei giorni del periodo di fatturazione. Sommando il prezzo del consumo e l'IVA al prezzo base si ottiene l'importo della bolletta.

19 Produkt (Prodotto)

Qui è possibile vedere tutti i prodotti scelti nel periodo di consumo, in ordine cronologico.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Sezione 3 Determinazione del credito o del saldo da pagare)

20 Zahldaten (Conteggio)

Qui vengono sottratti dall'importo della bolletta gli acconti versati. Il credito viene rimborsato se il totale degli acconti versati è superiore all'importo della bolletta. A questo scopo è necessario comunicare le coordinate del proprio conto corrente, se non sono già state fornite in precedenza. In caso contrario, l'importo verrà accreditato al più tardi con il conguaglio successivo. Se l'importo della bolletta è superiore agli acconti versati è necessario il pagamento del saldo. Tale importo può essere facilmente pagato mediante sistema di addebito diretto SEPA, bonifico o pagamento in contanti (presso la propria banca).

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Sezione 4 Determinazione degli acconti futuri)

21 Künftiger Abschlagsbetrag (Acconto futuro)

L'acconto futuro per l'anno di consumo successivo è stato calcolato sulla base del consumo di energia personale e dei prezzi attuali. Nel caso in cui non si verificasse alcun consumo annuo, il calcolo dell'acconto fa riferimento al consumo previsto del proprio gestore di rete.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Sezione 5 Dati di contratto)

22 Vertragsdaten (Dati di contratto)

Qui vengono fornite informazioni importanti in merito al prodotto attuale.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Sezione 6 Fabbisogno di energia personale)

23 Vergleichsverbrauch (Consumi a confronto)

Il consumo di energia della presente bolletta viene confrontato con il consumo dell'anno precedente, in modo tale che possa essere immediatamente visibile la quantità di energia che è stata consumata in più o in meno.