

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt



Verwalten Sie Ihren Vertrag jederzeit selbst in unserem [Onlineservice](#).

Online-Hilfe

1 Antworten auf viele Fragen finden Sie auf www.citiwerke.com in unserer [FAQ](#). Dort steht Ihnen auch der Live-Support (Chat und WhatsApp) gerne zur Verfügung.

2 **Vertragskonto-Nr.:** 20012345 (bitte unbedingt angeben!)

Rechnungs-Nr.: 200123456789

Rechnungsdatum: 04.10.2018

3 **Verbrauchsstelle:**

Musterstr. 1

01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 01.10.2019 bis 30.09.2020

Seite: 1 (7)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

	Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Betrag
5	Online Citistrom12	1.036 kWh (365 Tage)	1.039 kWh (366 Tage)	341,88 EUR
7	Rechnungsbetrag			341,88 EUR
8	abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			550,00 EUR
9	Ihr Guthaben			208,12 EUR

10 Ihr künftiger Abschlag beträgt 31,00 EUR

Ihr bisheriger Abschlag betrug 50,00 EUR

01.10.2019 bis 30.09.2020	01.11.2020	01.12.2020	01.01.2021	01.02.2021	01.03.2021	01.04.2021	01.05.2021	01.06.2021	01.07.2021	01.08.2021	01.09.2021	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	Abschlag 31,00 €	
2020			2021									

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

12 IBAN: DE12345678900001234567 Mandatsreferenznummer: 12345000000987654
BIC: XXAABBCCDDE Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456
Bank: Musterbank

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH



Allgemeine Informationen zum Rechnungsaufbau (Seite 1 und 2)

- 1 Kontaktmöglichkeiten**

Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns bequem per Chat oder WhatsApp.
- 2 Vertragskontonummer**

Jeder Kunde hat eine eigene Vertragskontonummer. Bitte geben Sie uns diese in Briefen, Telefonaten und Überweisungen an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.
- 3 Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle ist die Adresse, an die wir den Strom liefern. In den meisten Fällen ist dies Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Die Adresse der Verbrauchsstelle kann von Ihrer Rechnungsanschrift abweichen. Zum Beispiel, wenn Sie als Vermieter einer Wohnung die Stromrechnung für die Mietwohnung erhalten.
- 4 Verbrauchszeitraum**

Sie erhalten die Rechnung über die Strommenge, welche Sie in diesem Zeitraum verbraucht haben. Üblicherweise erstreckt sich die Rechnung über 12 Monate. Dies ist der Zeitraum von der letzten zur aktuellen Ablesung.
- 5 Ihr Produkt**

Hier sehen Sie Ihr aktuell gewähltes Produkt. Sollten Sie im Verbrauchszeitraum einen Produktwechsel vorgenommen haben, dann finden Sie Ihr bisheriges Produkt in den Abrechnungsdaten auf Seite 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf**

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.
- 7 Rechnungsbetrag**

Der Bruttopreis für Ihre verbrauchte Strommenge. Dieser setzt sich aus dem Grundpreis, dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis und der Umsatzsteuer zusammen. Wie dies im Detail berechnet wird, sehen Sie auf Seite 3 in den Abrechnungsdaten.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen**

Dies ist die Summe der monatlichen Abschläge, die Sie im Verbrauchszeitraum bezahlt haben. Diese sind vom Rechnungsbetrag zu subtrahieren.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag**

Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag**

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers. Bitte beachten Sie, dass die citiwerke in einem Jahr 11 Abschläge fordert und im 12. Monat die Jahresabrechnung erstellt. Würden wir auch im 12. Monat einen Abschlag fordern, hätten wir in dem Monat entweder 2 Forderungen (eine Abschlagsforderung und eine Jahres-Rechnungs-forderung) oder eine Abschlagsforderung und eine Erstattung aus der Jahresrechnung.
- 11 Fälligkeitstermine**

Dem vorliegenden Zeitstrahl können Sie die monatlichen Fälligkeitstermine sowie die Abschlagshöhe auf einen Blick entnehmen. Diese können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) begleichen.
- 12 Zahlungsmodalitäten**

Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH**

Hier finden Sie unsere Bankverbindung, sollten Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, können Sie hierauf Ihre Zahlungen vornehmen.

Strom: Vertrag 30207867 Zählpunkt: DE0005997824400000100000000056554
Codenummer (Netzbetreiber): 9900599000001

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 01.10.2019 bis 30.09.2020					15	16	17	
Zähler ¹	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	Differenz	x Faktor ³	= Verbrauch/Leistung
51757011	132.901,00	S	133.940,00	A	30.09.2020	1.039,00	1,00	1.039 kWh
Gesamtverbrauch								1.039 kWh

Erläuterungen

- ¹ AZ = Abzugszähler HT = Hochtarif NT = Niedertarif SL = Schwachlast
- ² A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ³ Faktor = Messwandlerfaktor

18 Abrechnungsdaten

19 Tarif: Online Citistrom 12

HT-Verbrauch	01.10.2019–30.09.2020	1.039 kWh	x 21,1800 ct/kWh	=	220,06 EUR
Grundpreis	01.10.2019–30.09.2020=	365 Tage	67,2300 EUR/Jahr	=	67,23 EUR
Nettorechnungsbetrag					287,29 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 287,29 EUR			54,59 EUR
Bruttorechnungsbetrag					341,88 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Stromsteuer HT					21,30 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 111,60 EUR für den Netzzugang, 8,33 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 4,25 EUR auf die Messung und 13,71 EUR auf die Konzessionsabgabe.

20 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	287,29 EUR	19,00 %	54,59 EUR	341,88 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-462,22 EUR	19,00 %	-87,78 EUR	-550,00 EUR
Ihr Guthaben	-174,93 EUR		-33,19 EUR	-208,12 EUR

21 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	26,05 EUR	19,00 %	4,95 EUR	31,00 EUR

Hinweise

Die Stromsteuer mit einem Regelsatz von 2,05 ct/kWh weisen wir separat aus.

22 Vertragsdaten

Produktname	Online Citistrom12
Vertragsdauer	30.09.2021
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

23 Vergleichsverbrauch

	Zeitraum		Verbrauch
	von	bis	
Vorjahresverbrauch	01.10.2018	30.09.2019 (365 Tage)	1.036 kWh
Aktueller Verbrauch	01.10.2019	30.09.2020 (366 Tage)	1.039 kWh

Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande? (Seite 3 und 4)

Abschnitt 1 Ermittlung des Stromverbrauchs in kWh

14 Zählerstand Stromzähler

Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:

- Ablesung durch Messdienstleister (A)
- Ablesung durch Kunden (K)
- Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H)

15 Differenz/Stromverbrauch

Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Stromverbrauch (Differenz)

16 Faktor

Der Faktor ist bei Stromrechnungen immer 1,0. Der Stromzähler misst den Verbrauch in kWh, was auch die Einheit für die Abrechnung ist. Es ist keine Umrechnung notwendig.

17 Verbrauch/Leistung

Ihr gesamter Stromverbrauch im Verbrauchszeitraum.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

18 Abrechnungsdaten

Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatz- oder die Stromsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Stromverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.

19 Produkt

Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

20 Zahldaten

Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

21 Künftiger Abschlagsbetrag

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

22 Vertragsdaten

Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

23 Vergleichsverbrauch

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.