



Verwalten Sie Ihren Vertrag jederzeit selbst in unserem [Onlineservice](#).

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr  
Max Muster  
Musterstr. 1  
01234 Musterstadt

**Online-Hilfe**

- 1 Antworten auf viele Fragen finden Sie auf [www.citiwerke.com](http://www.citiwerke.com) in unserer [FAQ](#). Dort steht Ihnen auch der Live-Support (Chat und WhatsApp) gerne zur Verfügung.
- 2 **Vertragskonto-Nr.: 20012345** (bitte unbedingt angeben!)  
**Rechnungs-Nr.: 200123456789**  
**Rechnungsdatum: 23.11.2023**
- 3 **Verbrauchsstelle: Musterstr. 1**  
**01234 Musterstadt**

**4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 19.08.2022 bis 18.08.2023** Seite: 1 (7)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 citistrom12	2.160 kWh (365 Tage)	6 3.500 kWh (365 Tage)	1.982,93 EUR
<b>7 Rechnungsbetrag</b>			<b>1.982,93 EUR</b>
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			484,00 EUR
9 abzüglich Entlastungsbetrag abzüglich Ihrer Zahlungen			194,86 EUR 1.605,00 EUR
<b>10 Ihr Guthaben</b>			<b>300,93 EUR</b>
<b>11 Ihr künftiger Abschlag beträgt bis 01.12.2023</b>			<b>211,00 EUR</b>
<b>Ihr künftiger Abschlag beträgt ab 01.01.2024</b>			<b>245,00 EUR</b>

19.08.2022 bis 18.08.2023	01.11.2023	01.12.2023	01.01.2024	01.02.2024	01.03.2024	12 01.04.2024	01.05.2024	01.06.2024	01.07.2024	01.08.2024	01.09.2024	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 211,00 €	Abschlag 211,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	Abschlag 245,00 €	
<b>2023</b>			<b>2024</b>									



**Wichtiger Hinweis für anspruchsberechtigte Kunden:** Bitte beachten Sie, dass die Entlastungen aus dem Preisbremsengesetz bis zum 31.12.2023 in Ihrem Abschlagsbetrag berücksichtigt sind. Ab dem 01.01.2024 wird Ihr neuer Abschlagsbetrag in voller Höhe fällig. Sollte sich die aktuelle Gesetzeslage ändern, werden wir Sie rechtzeitig gesondert informieren.

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

IBAN: DE12345678900001234567

Mandatsreferenznummer: 12345000000987654

BIC: XXAABBCCDDE

Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Bank: Musterbank

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.citiwerke.com/datenschutz](http://www.citiwerke.com/datenschutz).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der  
Thüga Energie GmbH



### Ihre Energierechnung – einfach erklärt

Alle Einzelheiten zu Ihrer Energieabrechnung haben wir einfach und verständlich für Sie unter <https://www.citiwerke.com/rechnungserlaeuterung> zusammengestellt.

14



**Strom: Vertrag 32112345 Marktlokation: 54321012345**  
**Messlokation: DE00001234567XXX00000001234567890**  
**Codenummer (Netzbetreiber): 9900599000001**

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt  
 Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 19.08.2022 bis 18.08.2023						16	17	18
Zähler <sup>1</sup>	Stand alt	Art <sup>2</sup>	Stand neu	Art <sup>2</sup>	bis	Differenz	x Faktor <sup>3</sup>	= Verbrauch/Leistung
Zähler <sup>1</sup> 3456	5.057,00	K	5.835,00	K	04.01.2023	778,00	1,00	778 kWh
Zähler <sup>1</sup> 1ISK0074200110	5.835,00	K	8.557,00	A	18.08.2023	2.722,00	1,00	2.722 kWh
Gesamtverbrauch								<u>3.500 kWh</u>

**Erläuterungen**

- <sup>1</sup> AZ = Abzugszähler HT = Hochtarif NT = Niedertarif SL = Schwachlast
- <sup>2</sup> A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- <sup>3</sup> Faktor = Messwandlerfaktor

**19 Abrechnungsdaten**

**20 Tarif: citistrom12**

HT-Verbrauch	19.08.2022-31.12.2022	755 kWh	x	32,7600 ct/kWh	=	247,34 EUR
HT-Verbrauch	01.01.2023-31.05.2023	1.793 kWh	x	50,3400 ct/kWh	=	902,60 EUR
HT-Verbrauch	01.06.2023-18.08.2023	952 kWh	x	43,6500 ct/kWh	=	415,55 EUR
Grundpreis	19.08.2022-18.08.2023 =	365 Tage		100,8400 EUR/Jahr	=	100,84 EUR
Nettorechnungsbetrag						1.666,33 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 1.666,33 EUR				316,60 EUR
Bruttorechnungsbetrag						<u>1.982,93 EUR</u>

**21 Zahldaten**

**22 abzügl. individueller Entlastungsbetrag<sup>1</sup>**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
abzügl. individueller Entlastungsbetrag <sup>1</sup>	-194,86 EUR	0,00 %	0,00 EUR	-194,86 EUR
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	1.666,33 EUR	19,00 %	316,60 EUR	1.982,93 EUR
bereits gewährter Entlastungsbetrag <sup>2</sup>	46,00 EUR	0,00 %	0,00 EUR	46,00 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-445,39 EUR	19,00 %	-84,61 EUR	-530,00 EUR
<b>zu zahlender Restbetrag</b>	<b>1.072,08 EUR</b>		<b>231,99 EUR</b>	<b>1.304,07 EUR</b>

<sup>2</sup> Bereits gewährter Entlastungsbetrag im bisherigen Abschlagsplan.

**23 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom bis zum 01.12.2023**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	177,31 EUR	19,00 %	33,69 EUR	211,00 EUR

In Ihrem künftigen Abschlag wurde der Entlastungsbetrag in Höhe von -34,00 EUR pro Monat bereits berücksichtigt.

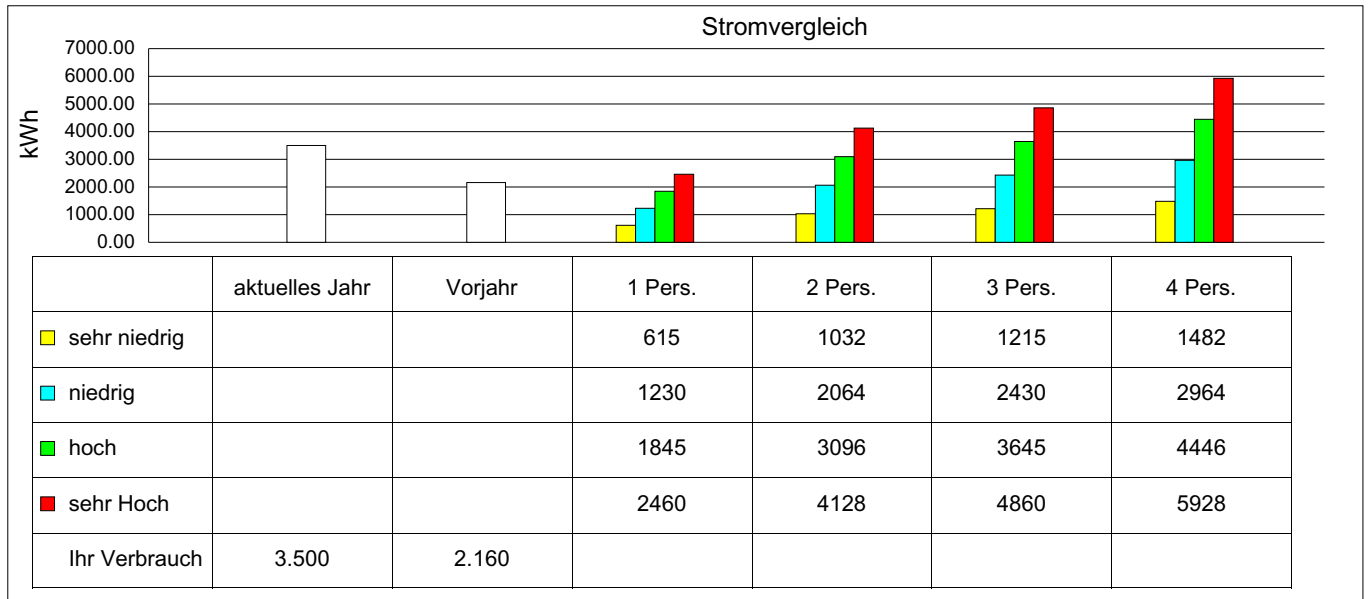
**Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom ab 01.01.2024**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	205,88 EUR	19,00 %	39,12 EUR	245,00 EUR

<b>Im oben genannten Nettobetrag enthaltene Kalkulationsbestandteile nach § 40 Abs. 3 EnWG - Strom</b>				
<b>Steuern und Abgaben</b>	<b>Zeitraum</b>	<b>Menge</b>	<b>Preis</b>	<b>Betrag</b>
Stromsteuer	19.08.2022 – 18.08.2023	3.500 kWh x	2,05 ct/kWh =	71,75 EUR
EEG-Umlage	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	0,00 ct/kWh =	0,00 EUR
EEG-Umlage	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	0,00 ct/kWh =	0,00 EUR
KWK-Umlage	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	0,378 ct/kWh =	2,85 EUR
KWK-Umlage	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	0,357 ct/kWh =	9,80 EUR
Umlage nach § 19 StromNEV	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	0,437 ct/kWh =	3,30 EUR
Umlage nach § 19 StromNEV	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	0,417 ct/kWh =	11,45 EUR
Umlage nach § 18 AbLaV	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	0,003 ct/kWh =	0,02 EUR
Offshore-Umlage nach § 17 EnWG	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	0,419 ct/kWh =	3,16 EUR
Offshore-Umlage nach § 17 EnWG	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	0,591 ct/kWh =	16,22 EUR
Konzessionsabgabe	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	1,32 ct/kWh =	9,97 EUR
Konzessionsabgabe	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	1,32 ct/kWh =	36,23 EUR
<b>Summe Steuern und Abgaben</b>				<b>164,75 EUR</b>
<b>Netznutzungsentgelte</b>	<b>Zeitraum</b>	<b>Menge</b>	<b>Preis</b>	<b>Betrag</b>
Netz Arbeit HT	19.08.2022 – 31.12.2022	755 kWh x	6,62 ct/kWh =	49,98 EUR
Netz Arbeit HT	01.01.2023 – 18.08.2023	2.745 kWh x	7,87 ct/kWh =	216,03 EUR
Grundpreis NN	19.08.2022 – 31.12.2022			16,00 EUR
Grundpreis NN	01.01.2023 – 18.08.2023			28,36 EUR
Messstellenbetrieb	19.08.2022 – 31.12.2022			6,22 EUR
Messstellenbetrieb	01.01.2023 – 18.08.2023			10,59 EUR
<b>Summe Netzentgelte</b>				<b>327,18 EUR</b>
<b>24 Vertragsdaten</b>				
Produktname	cistrom12			
Vertragsdauer	Unbestimmte Dauer			
Laufzeitverlängerung	-			
Kündigungsfrist	2 Wochen zum Laufzeitende			
<b>25 Vergleichsverbrauch</b>	<b>Zeitraum</b>	<b>Verbrauch</b>		
	<b>von bis</b>			
Vorjahresverbrauch	19.08.2021–18.08.2022 (365 Tage)	2.160 kWh		
Aktueller Verbrauch	19.08.2022–18.08.2023 (365 Tage)	3.500 kWh		

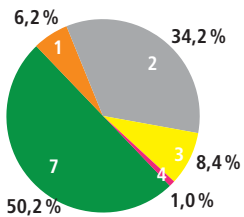


**Darstellung des Stromverbrauchs gegenüber Vergleichskundengruppen**



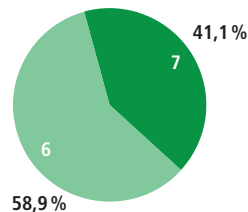
**26 Stromkennzeichnung (ausgewiesen sind die Daten des Jahres 2022)**

**Thüga Energie GmbH**



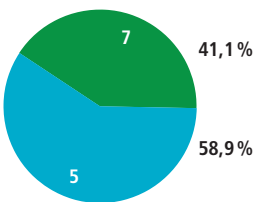
Radioaktiver Abfall: **0,0002 g/kWh**      CO<sub>2</sub>-Emission: **374 g/kWh**  
 Der Strommix setzt sich zusammen aus den unten genannten Energieträgern, die die Thüga Energie GmbH insgesamt für ihre Letztverbraucher beschafft hat.

**Thüga Energie GmbH Ökostromprodukte aus 100% Wasserkraft**



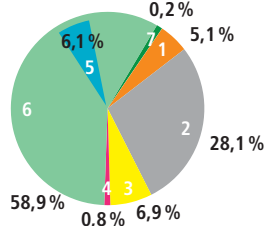
Radioaktiver Abfall: **0 g/kWh**      CO<sub>2</sub>-Emission: **0 g/kWh**  
 Mit FixStrom, ClassicStrom, citistrom12, SEEstrom, OnlineStrom und VarioStrom oder als Individualkunde mit Einzelvereinbarung beziehen Sie zu 100% sauberen Strom und schonen damit unsere Umwelt.

**Thüga Energie GmbH Regionalstrom**



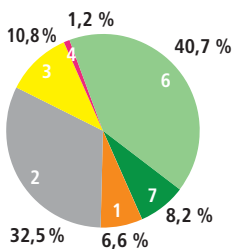
Radioaktiver Abfall: **0 g/kWh**      CO<sub>2</sub>-Emission: **0 g/kWh**  
 Mit RegionalStrom beziehen Sie zu 100% sauberen sowie regionalen Strom und schonen damit unsere Umwelt.

**Thüga Energie GmbH (ohne Klimaschutzprodukte)**



Radioaktiver Abfall: **0,0001 g/kWh**      CO<sub>2</sub>-Emission: **306 g/kWh**  
 Der Strommix ist der Energieträgermix der Thüga Energie GmbH abzüglich der Mengen der Klimaschutzprodukte.

**Bundesdeutscher Strom-Mix**



Radioaktiver Abfall: **0,0002 g/kWh**      CO<sub>2</sub>-Emission: **377 g/kWh**  
 Er setzt sich zusammen aus den unten genannten Energieträgern, die bei der Stromerzeugung in der Bundesrepublik Deutschland (allgemeine Versorgung und private Einspeiser) im Jahr 2022 verwendet wurden. (Quelle: BDEW, Stand: 26. Oktober 2023)

- 1 Kernkraft
- 2 Kohle
- 3 Erdgas
- 4 Sonstige fossile Energieträger
- 5 Erneuerbare Energien aus der Region, finanziert aus der EEG-Umlage
- 6 Erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG
- 7 Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus der EEG-Umlage

# Allgemeine Informationen zum Rechnungsaufbau

## 1 Kontaktmöglichkeiten

Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns bequem per Telefon, E-Mail oder persönlich. Gerne stehen wir Ihnen auch persönlich in unserem Kundenzentrum vor Ort zur Verfügung.

## 2 Vertragskontonummer

Jeder Kunde hat eine eigene Vertragskontonummer. Bitte geben Sie uns diese in Briefen, Telefonaten und Überweisungen an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.

## 3 Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle ist die Adresse, an die wir den Strom liefern. In den meisten Fällen ist dies Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Die Adresse der Verbrauchsstelle kann von Ihrer Rechnungsanschrift abweichen. Zum Beispiel, wenn Sie als Vermieter einer Wohnung die Stromrechnung für die Mietwohnung erhalten.

## 4 Verbrauchszeitraum

Sie erhalten die Rechnung über die Strommenge, welche Sie in diesem Zeitraum verbraucht haben. Üblicherweise erstreckt sich die Rechnung über 12 Monate. Dies ist der Zeitraum von der letzten zur aktuellen Ablesung.

## 5 Ihr Produkt

Hier sehen Sie Ihr aktuell gewähltes Produkt. Sollten Sie im Verbrauchszeitraum einen Produktwechsel vorgenommen haben, dann finden Sie Ihr bisheriges Produkt in den Abrechnungsdaten auf Seite 3.

## 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.

## 7 Rechnungsbetrag

Der Bruttopreis für Ihre verbrauchte Strommenge. Dieser setzt sich aus dem Grundpreis, dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis und der Umsatzsteuer zusammen. Wie dies im Detail berechnet wird, sehen Sie auf Seite 3 in den Abrechnungsdaten.

## 8 Geleistete Abschlagszahlungen

Dies ist die Summe der monatlichen Abschläge, die Sie im Verbrauchszeitraum bezahlt haben. Diese sind vom Rechnungsbetrag zu subtrahieren.

## 9 Erhaltener Entlastungsbetrag

Betrifft nur Kundinnen und Kunden, die von der Preisbremse profitierten. Dies ist der Entlastungsbetrag der Preisbremse im Abrechnungszeitraum. Ausführliche Informationen rund um die Preisbremsen – mit vielen Antworten auf häufig gestellte Fragen – haben wir Ihnen unter [www.thuega-energie.de/service/faq](http://www.thuega-energie.de/service/faq) zusammengestellt.

## 10 Guthaben / zu zahlender Restbetrag

Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.

## 11 Ihr künftiger Abschlagsbetrag

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers. Bitte beachten Sie, dass die Thüga Energie GmbH in einem Jahr 11 Abschläge fordert und im 12. Monat die Jahresabrechnung erstellt.

## 12 Fälligkeitstermine

Dem vorliegenden Zeitstrahl können Sie die monatlichen Fälligkeitstermine sowie die Abschlagshöhe auf einen Blick entnehmen. Diese können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) begleichen.

## 13 Zahlungsmodalitäten

Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise.

## 14 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH

Hier finden Sie unsere Bankverbindung, sollten Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, können Sie hierauf Ihre Zahlungen unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer vornehmen.

# Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande? (Seite 3 bis 6)

## Abschnitt 1 Ermittlung des Stromverbrauchs in kWh

- 15 Zählerstand Stromzähler**  
Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:
- Ablesung durch Messdienstleister (A)
  - Ablesung durch Kunden (K)
  - Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H) (Schätzung)
- 16 Differenz/Stromverbrauch**  
Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Stromverbrauch (Differenz)
- 17 Faktor**  
Der Faktor ist bei Stromrechnungen immer 1,0. Der Stromzähler misst den Verbrauch in kWh, was auch die Einheit für die Abrechnung ist. Es ist keine Umrechnung notwendig.
- 18 Verbrauch/Leistung**  
Ihr gesamter Stromverbrauch im Verbrauchszeitraum.

## Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

- 19 Abrechnungsdaten**  
Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatz- oder die Stromsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Stromverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.
- 20 Produkt**  
Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

## Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

- 21 Zahldaten**  
Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 22 Erhaltener Entlastungsbetrag**  
Betrifft nur Kundinnen und Kunden, die von der Preisbremse profitierten. Dies ist der Entlastungsbetrag der Preisbremse im Abrechnungszeitraum. Ausführliche Informationen rund um die Preisbremsen – mit vielen Antworten auf häufig gestellte Fragen – haben wir Ihnen unter [www.thuega-energie.de/service/faq](http://www.thuega-energie.de/service/faq) zusammengestellt.

## Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

- 23 Künftiger Abschlagsbetrag**  
Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

## Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

- 24 Vertragsdaten**  
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

## Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

- 25 Vergleichsverbrauch**  
Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.
- 26 Stromkennzeichnung**  
Strom kann aus verschiedenen Quellen stammen. Er kann entweder auf fossile (Verbrennung von Öl, Gas, Kohle) oder erneuerbare Art und Weise (Nutzung von Sonne, Wind, Wasser) sowie mit Kernenergie erzeugt werden. Sobald der Strom im Stromnetz eingespeist ist, lässt sich nicht mehr herausfinden, aus welcher dieser Quellen er stammt. Den Energieträgermix der Thüga Energie GmbH, entnehmen Sie der Stromkennzeichnung.