

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

1 Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:
Telefon: 0800 799 55 999
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

2 Vertragskonto-Nr.: 20012345 (bitte unbedingt angeben!)
Rechnungs-Nr.: 200123456789

Rechnungsdatum: 04.10.2018

3 Verbrauchsstelle:
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihre Rechnung für den Verbrauchszeitraum vom 24.08.2017 bis 07.09.2018

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 Online citigas12 GB	54.302 kWh (361 Tage)	54.825 kWh (380 Tage)	3.430,33 EUR
7 Rechnungsbetrag			3.430,33 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			3.267,00 EUR
9 Zu zahlender Restbetrag			163,33 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			297,00 EUR

24.08.2017 bis 07.09.2018	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	
2018			2019									

Den zu zahlenden Restbetrag von 163,33 EUR (fällig am 23.10.2018) sowie Ihre künftigen Abschläge ziehen wir von folgendem Konto ein:

IBAN: DE12345678900001234567

Mandatsreferenznummer: 1234500000987654

BIC: XXAABBCCDDE

Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Bank: Musterbank

12

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.citiwerke.com/datenschutz

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

13

Faturanın yapısı ile ilgili genel bilgiler (sayfa 1 ve 2)

- 1 Ansprechpartner (Yetkili kişi)**
İletişim bilgileri: Telefon ya da e-posta aracılığıyla bize kolayca ulaşabilirsiniz.
- 2 Vertragskontonummer (Sözleşme hesap numarası)**
Her müşteri özel bir sözleşme hesap numarasına sahiptir. Soru ya da sorunlarınız olması halinde bunlarla olabildiğince iyi ilgilenebilmek için, lütfen bu numarayı mektuplarda, telefon görüşmelerinde ve banka havalelerinde bize bildirin.
- 3 Verbrauchsstelle (Abone adresi)**
Abone adresi, doğal gazı tedarik ettiğimiz adrestir. Çoğu durumda, bu adres dairenizin veya evinizin adresidir. Abone adresi, hesap adresinden farklı olabilir. Örneğin, ev sahibi olarak kiraya verdiğiniz bir dairenin doğal gaz faturası size geliyorsa.
- 4 Verbrauchszeitraum (Tüketim dönemi)**
Faturanız, bu tüketim döneminde tükettiğiniz doğal gaz miktarını içerir. Genellikle, fatura 12 ayı kapsamaktadır. Tüketim dönemi, son sayaç okunmasından güncel sayaç okunmasına kadar olan dönemdir.
- 5 Ihr Produkt (Ürününüz)**
Burada, seçtiğiniz güncel ürünü görebilirsiniz. Tüketim döneminde bir ürün değişimi yaptırdığınız takdirde, bugüne kadar kullandığınız ürünü 3. sayfadaki hesap verilerinde bulabilirsiniz.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Kişisel enerji tüketiminiz)**
Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.
- 7 Rechnungsbetrag (Fatura tutarı)**
Tükettiğiniz doğal gaz miktarının brüt fiyatı. Brüt fiyat, taban fiyattan, tüketime bağlı kilowatt saat fiyatından ve KDV'den oluşur. 3. sayfada yer alan hesap verilerinde brüt fiyatın ayrıntılı hesaplaması açıklanmaktadır.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Ödenen taksitler)**
Ödenen taksitler, tüketim döneminde aylık ödediğiniz taksitlerin toplam miktarıdır. Bu miktar, fatura tutarından çıkartılmalıdır.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Bakiye / ödenmesi gereken kalan tutar)**
Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarınız)**
Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır. Lütfen citiwerke'nin bir yılda 11 taksit talep ettiğini ve 12. ayda yıllık hesabı oluşturduğunu dikkate alınız. Taksit ödemelerini 12. ayda da talep etmiş olsaydık, bir ayın içinde ya 2 talepte (bir taksit talebi ve bir de yıllık hesap talebi) ya da bir ödeme talebinde ve yıllık hesaptan bir iade almış olurduk.
- 11 Fälligkeitstermine (Tahakkuk tarihleri)**
Mevcut zaman çizelgesinden aylık tahakkuk tarihlerini ve taksit miktarını toplu şekilde görebilirsiniz. Ödemeleri, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatı, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 12 Zahlungsmodalitäten (Ödeme türleri)**
Güncel ödeme şeklinizi burada bulabilirsiniz.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Thüga Energie GmbH'nin banka hesapları)**
Burada banka hesaplarımızı bulabilirsiniz. SEPA otomatik ödeme talimatı vermediyseniz, buradaki mevcut olan banka hesaplarımıza ödemeyi gerçekleştirebilirsiniz.

Erdgas: Vertrag 30012523 Marktlokation: 50920541022

Messlokation: DE7001017823900000100000000039521

Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 24.08.2017 bis 07.09.2018

	Stand alt ³	Art ¹	Stand neu ³	Art ¹	bis	Differenz ³	Z-Zahl ²	Brennwert =	Verbrauch
Zähler 28948	54.485	A	56.672	S	31.12.2016	2.187	0,9234	11,279	22.778 kWh
	56.672	S	59.749	A	07.09.2017	3.077	0,9234	11,279	32.047 kWh
Gesamtverbrauch									54.825 kWh

Erläuterungen

- ¹ A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ² Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m³ in kWh.
- ³ Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m³b).

19 Abrechnungsdaten

20 Produkt: Online citigas12 GB

Verbrauch	24.08.2017–07.09.2018	54.825 kWh	x	5,0300 ct/kWh	=	2.757,70 EUR
Grundpreis fest	24.08.2017–07.09.2018 =	380 Tage		120,0000 EUR/Jahr	=	124,93 EUR
Nettorechnungsbetrag						2.882,63 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 2.882,63 EUR				547,70 EUR
Bruttorechnungsbetrag						3.430,33 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Erdgassteuer						301,54 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 745,52 EUR für den Netzzugang, 12,61 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 3,39 EUR auf die Messung und 16,45 EUR auf die Konzessionsabgabe.

21 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	2.882,63 EUR	19,00 %	547,70 EUR	3.430,33 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-2.745,38 EUR	19,00 %	-521,62 EUR	-3.267,00 EUR
zu zahlender Restbetrag	137,25 EUR		26,08 EUR	163,33 EUR

22 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	249,58 EUR	19,00 %	47,42 EUR	297,00 EUR

Hinweise

Die Erdgassteuer mit einem Regelsatz von 0,55 ct/kWh weisen wir separat aus.

23

Vertragsdaten

Produktname	Online citigas12 GB
Vertragsende	06.08.2019 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

24

Vergleichsverbrauch

	Zeitraum	Verbrauch
	von bis	
Vorjahresverbrauch	29.08.2016–23.08.2017 (360 Tage)	54.302 kWh
Aktueller Verbrauch	24.08.2017–07.09.2018 (380 Tage)	54.825 kWh

Reklamation

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Thüga Energie GmbH, Verbraucherservice, Industriestraße 9, 78224 Singen, Tel.: 07731 5900-0, E-Mail: verbraucherservice@thuega-energie.de.

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir die Gründe in Textform darlegen.

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der "Schlichtungsstelle Energie e. V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0 einreichen. Die Thüga Energie GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.

Fatura tutarı nasıl hesaplanmıştır? (sayfa 1 ve 2)

Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh (Bölüm 1, kWh cinsinden gaz tüketiminin hesaplanması)

14 Zählerstand Gaszähler (Gaz sayacı endeksi)

Burada, tüketim döneminde okunmuş endeksleri bulabilirsiniz. Endeks, çeşitli yollardan tespit edilebilir:

- Ölçüm hizmet sağlayıcısı okuması (A)
- Müşteri okuması (K)
- İstatistik işlem hesaplaması (S) / (H)

15 Differenz/Gasverbrauch (Fark/Gaz tüketimi)

Son endeks - ilk endeks = Gaz tüketiminiz (Fark)

Tüketiminiz, m³ cinsinden ölçülmektedir.

16 Zustandszahl (Z-Zahl) (Düzeltilme katsayısı (K))

Düzeltilme katsayısı (K), dağıtım basıncı, sıcaklık ve abone adresi hava basıncını - yani çalışma durumunu - standart sıcaklık ve basınç oranında hesaplar. Fatura tutarınızın hesaplanması için çalışma durumu, düzeltilme katsayısının (K) yardımıyla standart sıcaklık ve basınca dönüştürülür. Bölgeniz için geçerli olan düzeltilme katsayısı (K), bizlere şebeke işletmeciniz tarafından bildirilmektedir.

17 Brennwert (Isıl değer)

Isıl değer, bir metreküp doğal gazın standart sıcaklık ve basınçtaki enerji miktarıdır. Doğal gaz, bir doğal ürün olduğu için ısıl değer cüzi miktarda farklılıklara tabi olabilir. Bölgeniz için geçerli olan ısıl değer bizlere şebeke işletmeciniz tarafından bildirilmektedir.

18 Gasverbrauch in kWh (kWh cinsinden gaz tüketimi)

m³ cinsinden olan gaz tüketiminiz, düzeltilme katsayısı (K) ve ısıl değer ile çarpıldığında, kWh cinsinden gaz tüketiminiz hesaplanır.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Bölüm 2, Fatura tutarınızın hesaplanması)

19 Abrechnungsdaten (Hesap verileri)

Ürününüz, ürününüzün fiyatı veya yasal vergiler, örn. KDV gibi faktörler hesaplama döneminde değiştiği takdirde, hesap dönemi farklı periyotlara ayrılır. Periyot başına doğal gaz tüketiminiz, endeks okumasından hesaplanır veya tarafımızdan belirlenir. kWh cinsinden olan gaz tüketiminiz, ilgili kilowatt saat fiyatı (net) ile çarpılır. Taban fiyat, nispeten hesap döneminin günleri için hesaplanır. Taban fiyat, tüketim fiyatı ve ilgili KDV toplandığında fatura tutarınız elde edilir.

20 Produkt (Ürün)

Burada, tüketim döneminde seçtiğiniz bütün ürünleri kronolojik sıralamada görebilirsiniz.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Bölüm 3, Bakiyenizin ve ödenmesi gereken kalan tutarın hesaplanması)

21 Zahldaten (Ödeme verileri)

Burada, ödenmiş taksitler, fatura tutarından çıkartılır. Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Bölüm 4, Bir sonraki taksit tutarınızın hesaplanması)

22 Künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarı)

Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Bölüm 5, Sözleşme bilgileriniz)

23 Vertragsdaten (Sözleşme bilgileri)

Burada, güncel ürününüz ile ilgili önemli bilgiler bulabilirsiniz.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Bölüm 6, Kişisel enerji tüketiminiz)

24 Vergleichsverbrauch (Tüketim karşılaştırması)

Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.