

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr  
Max Muster  
Musterstr. 1  
01234 Musterstadt

**1** Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:  
Telefon: 0800 799 55 999  
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

**2** Vertragskonto-Nr.: 20012345 (bitte unbedingt angeben!)  
Rechnungs-Nr.: 200123456789  
Rechnungsdatum: 04.10.2018

**3** Verbrauchsstelle:  
Musterstr. 1  
01234 Musterstadt

**4** Ihre Rechnung für den Verbrauchszeitraum vom 24.08.2017 bis 07.09.2018

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
<b>5</b> Online citigas12 GB	54.302 kWh (361 Tage)	54.825 kWh (380 Tage)	3.430,33 EUR
<b>7</b> Rechnungsbetrag			3.430,33 EUR
<b>8</b> abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			3.267,00 EUR
<b>9</b> Zu zahlender Restbetrag			163,33 EUR
<b>10</b> Ihr künftiger Abschlag beträgt			297,00 EUR

24.08.2017 bis 07.09.2018	01.11.2018	01.12.2018	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	
2018			2019									



Den zu zahlenden Restbetrag von 163,33 EUR (fällig am 23.10.2018) sowie Ihre künftigen Abschläge ziehen wir von folgendem Konto ein:

IBAN: DE12345678900001234567

Mandatsreferenznummer: 1234500000987654

BIC: XXAABBCCDDE

Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Bank: Musterbank

12

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.citiwerke.com/datenschutz](http://www.citiwerke.com/datenschutz)

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der  
Thüga Energie GmbH

13

# General Information about the Invoice Structure (page 1 and 2)

- 1 Ansprechpartner (Contact person)**  
Our contact data: You can conveniently reach us by telephone or email.
- 2 Vertragskontonummer (Contract account number)**  
Each customer has his/her own contract account number. Please include this number in all correspondence, telephone calls and wire transfers to allow us to handle your concerns as expediently as possible.
- 3 Verbrauchsstelle (Consumption point)**  
The consumption point is the address to which we deliver the gas. In most cases, this will be your flat or your house. The address of the consumption point may be different from your invoice address. For example, this may be the case if you are a landlord and you receive the gas bill for the flat you are letting.
- 4 Verbrauchszeitraum (Consumption period)**  
You will receive an invoice for the amount of gas you used during this period. Generally, this invoice covers a period of 12 months. This is the time period between the previous and the most recent reading.
- 5 Ihr Produkt (Your product)**  
Here, you can see the product you have currently selected. If you changed your product in the course of the consumption period, you will find your previous product in the invoice data on page 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Your personal energy demand)**  
Your energy consumption from this invoice is compared to the consumption of the previous year. Thus, you can see at a glance how much more or less energy you used.
- 7 Rechnungsbetrag (Invoice amount)**  
The gross price of the amount of gas you used. This consists of the base price, the usage-based working price and the value added tax. The detailed breakdown of this calculation is shown on page 3 in the invoice data.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Advance payments rendered)**  
This is the sum of the monthly advance payments you have made during the consumption period. These will be subtracted from the invoice amount.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Credit / remaining balance due)**  
We will reimburse you for the amount of credit if the sum of the advance payments rendered exceeds the invoice amount. For this purpose, please send us your banking details, if you have not done so already. Otherwise, we will apply your credit to the next request for advance payment, at the latest. If the invoice amount is higher than the advance payments rendered, the remaining balance must be remitted to us. You can conveniently do this via SEPA direct debit mandate, wire transfer or cash deposit (at your bank).
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Your future advance payment)**  
Your advance payment for the coming consumption year was determined on the basis of your personal energy demand as well as the currently applicable prices. If no annual usage information is available yet, the calculation of your advance payment is based on your grid operator's usage prognosis.  
Please note that citiwerke requests 11 advance payments per year and generates the annual invoice in the 12th month. If we requested an advance payment in the 12th month, there either would be 2 requests during that month (one request for advance payment and one annual invoice request), or one request for advance payment and one reimbursement from the annual bill.
- 11 Fälligkeitstermine (Due dates)**  
The included timeline shows the monthly due dates and the amount of the advance payments at a glance. You can conveniently make payments via SEPA direct debit mandate, wire transfer or cash deposit (at your bank).
- 12 Zahlungsmodalitäten (Payment arrangements)**  
Here, you will find your current payment method.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Banking details for the Thüga Energie GmbH)**  
This shows our banking information. If you did not authorise a SEPA direct debit mandate, you can use this to make your payments.

**Erdgas: Vertrag 30012523 Marktlokation: 50920541022**

**Messlokation: DE7001017823900000100000000039521**

**Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002**

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

**Verbrauchsdaten vom 24.08.2017 bis 07.09.2018**

Zähler	Stand alt <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	Stand neu <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	bis	Differenz <sup>3</sup>	Z-Zahl <sup>2</sup>	Brennwert =	Verbrauch
28948	54.485	A	56.672	S	31.12.2016	2.187	0,9234	11,279	22.778 kWh
	56.672	S	59.749	A	07.09.2017	3.077	0,9234	11,279	32.047 kWh
<b>Gesamtverbrauch</b>									<b>54.825 kWh</b>

**Erläuterungen**

- <sup>1</sup> A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- <sup>2</sup> Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m<sup>3</sup> in kWh.
- <sup>3</sup> Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m<sup>3</sup>b).

**19 Abrechnungsdaten**

**20 Produkt: Online citigas12 GB**

Verbrauch	24.08.2017–07.09.2018	54.825 kWh	x 5,0300 ct/kWh	=	2.757,70 EUR
Grundpreis fest	24.08.2017–07.09.2018 =	380 Tage	120,0000 EUR/Jahr	=	124,93 EUR
<b>Nettorechnungsbetrag</b>					<b>2.882,63 EUR</b>
Umsatzsteuer	19 %	von 2.882,63 EUR			547,70 EUR
<b>Bruttorechnungsbetrag</b>					<b>3.430,33 EUR</b>

im Nettorechnungsbetrag enthaltene Erdgassteuer 301,54 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 745,52 EUR für den Netzzugang, 12,61 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 3,39 EUR auf die Messung und 16,45 EUR auf die Konzessionsabgabe.

**21 Zahldaten**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	2.882,63 EUR	19,00 %	547,70 EUR	3.430,33 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-2.745,38 EUR	19,00 %	-521,62 EUR	-3.267,00 EUR
<b>zu zahlender Restbetrag</b>	<b>137,25 EUR</b>		<b>26,08 EUR</b>	<b>163,33 EUR</b>

**22 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	249,58 EUR	19,00 %	47,42 EUR	297,00 EUR

### Hinweise

Die Erdgassteuer mit einem Regelsatz von 0,55 ct/kWh weisen wir separat aus.

23

### Vertragsdaten

Produktname	Online citigas12 GB
Vertragsende	06.08.2019 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

24

### Vergleichsverbrauch

	<b>Zeitraum</b>	<b>Verbrauch</b>
	<b>von bis</b>	
Vorjahresverbrauch	29.08.2016–23.08.2017 (360 Tage)	54.302 kWh
Aktueller Verbrauch	24.08.2017–07.09.2018 (380 Tage)	54.825 kWh

### Reklamation

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Thüga Energie GmbH, Verbraucherservice, Industriestraße 9, 78224 Singen, Tel.: 07731 5900-0, E-Mail: [verbraucherservice@thuega-energie.de](mailto:verbraucherservice@thuega-energie.de).

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir die Gründe in Textform darlegen.

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der "Schlichtungsstelle Energie e. V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0 einreichen. Die Thüga Energie GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) zu kontaktieren.

# How is the invoice amount calculated? (Page 3 and 4)

## Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh (Section 1 Determination of the gas consumption in kWh)

### 14 Zählerstand Gaszähler (Meter reading Gas meter)

Here, you can find the invoiced meter readings during the consumption period. The meter readings can be obtained by various means:

- Reading by a meter-reading company (A)
- Reading by the customer (K)
- Determination through statistical methods (S) / (H)

### 15 Differenz/Gasverbrauch (Difference/gas consumption)

Meter reading new - meter reading old = your gas consumption (difference)

This is measured in cubic metres.

### 16 Zustandszahl (Z-Zahl) (Conversion factor (C factor))

The conversion factor takes into account the delivery pressure, the temperature and the air pressure for the consumption point – the so-called operating state – in relation to the standard state. In order to determine your invoice amount, the operating state is converted to the standard state by means of the conversion factor (C factor). The C factor for your region is provided to us by your grid operator.

### 17 Brennwert (Calorific value)

The calorific value is the energy content of one cubic metre of natural gas in the standard state. Since natural gas is a product of nature, the calorific value is subject to minor fluctuations. The calorific value for your region is provided to us by your grid operator.

### 18 Gasverbrauch in kWh (Gas consumption in kWh)

Your gas consumption in kilowatt hours is determined by multiplying your gas consumption in cubic metres with the C factor and the calorific value.

## Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Section 2 Determination of your invoice amount)

### 19 Abrechnungsdaten (Invoicing data)

If during the invoicing period there are changes to your product, the price of your product or the statutory fees, such as value added tax, the invoicing period is divided into different periods. The gas consumption for each period is calculated on the basis of your meter readings or it is delimited by us. Your consumption in kWh is multiplied with the respective working price (net). The base price is pro-rated for the days of the invoicing period. Your invoice amount is determined by adding the base price, the consumption price and the respective value added tax.

### Produkt (Product)

20 Here, you can see all of the products you selected during the consumption period in chronological order.

## Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Section 3 Determination of your credit or the remaining balance due, respectively)

### 21 Zahldaten (Payment data)

Here, the advance payments rendered are subtracted from the invoice amount. We will reimburse you for the amount of credit if the sum of the advance payments rendered exceeds the invoice amount. For this purpose, please send us your banking details, if you have not done so already. Otherwise, we will apply your credit to the next request for advance payment, at the latest. If the invoice amount is higher than the advance payments rendered, the remaining balance must be remitted to us. You can conveniently do this via SEPA direct debit mandate, wire transfer or cash deposit (at your bank).

## Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Section 4 Determination of your future advance payment)

### 22 Künftiger Abschlagsbetrag (Your future advance payment)

Your advance payment for the coming consumption year was determined on the basis of your personal energy demand as well as the currently applicable prices. If no annual usage information is available yet, the calculation of your advance payment is based on your grid operator's usage prognosis.

## Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Section 5 Your contract data)

### 23 Vertragsdaten (Contract data)

Here, you will find important information about your current product.

## Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Section 6 Your personal energy demand)

### 24 Vergleichsverbrauch (Comparative consumption)

Your energy consumption from this invoice is compared to the consumption of the previous year. Thus, you can see at a glance how much more or less energy you used.