

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt



Verwalten Sie Ihren Vertrag jederzeit selbst in unserem [Onlineservice](#).

Online-Hilfe

1 Antworten auf viele Fragen finden Sie auf www.citiwerke.com in unserer [FAQ](#). Dort steht Ihnen auch der Live-Support (Chat und WhatsApp) gerne zur Verfügung.

2 **Vertragskonto-Nr.:** 20012345 (bitte unbedingt angeben!)
Rechnungs-Nr.: 200123456789
Rechnungsdatum: 04.10.2018

3 **Verbrauchsstelle:**
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihre Rechnung für den Verbrauchszeitraum vom 24.08.2019 bis 07.09.2020

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Bruttobetrag
5 Online citigas12	54.302 kWh (361 Tage)	54.825 kWh (380 Tage)	3.430,33 EUR
7 Rechnungsbetrag			3.430,33 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			3.267,00 EUR
9 Zu zahlender Restbetrag			163,33 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			297,00 EUR

24.08.2019 bis 07.09.2020	01.11.2020	01.12.2020	01.01.2021	01.02.2021	01.03.2021	01.04.2021	01.05.2021	01.06.2021	01.07.2021	01.08.2021	01.09.2021	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	Abschlag 297,00 €	
	2020		2021									

Den zu zahlenden Restbetrag von 163,33 EUR (fällig am 23.10.2020) sowie Ihre künftigen Abschläge ziehen wir von folgendem Konto ein:

IBAN: DE12345678900001234567
BIC: XXAABBCCDDE
Bank: Musterbank

Mandatsreferenznummer: 12345000000987654
Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

12

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Im Rahmen der zum 25.05.2018 in Kraft getretenen EU-Datenschutzgrundverordnung haben wir unsere Datenschutzbestimmungen aktualisiert. Unsere Datenschutzerklärung entnehmen Sie bitte dem Anhang dieser Rechnung zu Ihrer Information. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.citiwerke.com/datenschutz

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

13



Allgemeine Informationen zum Rechnungsaufbau (Seite 1 und 2)

- 1 Ansprechpartner**

Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns bequem per Chat oder WhatsApp.
- 2 Vertragskontonummer**

Jeder Kunde hat eine eigene Vertragskontonummer. Bitte geben Sie uns diese in Briefen, Telefonaten und Überweisungen an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.
- 3 Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle ist die Adresse, an die wir das Gas liefern. In den meisten Fällen ist dies Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Die Adresse der Verbrauchsstelle kann von Ihrer Rechnungsanschrift abweichen. Zum Beispiel, wenn Sie als Vermieter einer Wohnung die Gasrechnung für die Mietwohnung erhalten.
- 4 Verbrauchszeitraum**

Sie erhalten die Rechnung über die Gasmenge, welche Sie in diesem Zeitraum verbraucht haben. Üblicherweise erstreckt sich die Rechnung über 12 Monate. Dies ist der Zeitraum von der letzten zur aktuellen Ablesung.
- 5 Ihr Produkt**

Hier sehen Sie Ihr aktuell gewähltes Produkt. Sollten Sie im Verbrauchszeitraum einen Produktwechsel vorgenommen haben, dann finden Sie Ihr bisheriges Produkt in den Abrechnungsdaten auf Seite 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf**

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.
- 7 Rechnungsbetrag**

Der Bruttopreis für Ihre verbrauchte Gasmenge. Dieser setzt sich aus dem Grundpreis, dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis und der Umsatzsteuer zusammen. Wie dies im Detail berechnet wird, sehen Sie auf Seite 3 in den Abrechnungsdaten.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen**

Dies ist die Summe der monatlichen Abschläge, die Sie im Verbrauchszeitraum bezahlt haben. Diese sind vom Rechnungsbetrag zu subtrahieren.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag**

Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag**

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers. Bitte beachten Sie, dass die citiwerke in einem Jahr 11 Abschläge fordert und im 12. Monat die Jahresabrechnung erstellt. Würden wir auch im 12. Monat einen Abschlag fordern, hätten wir in dem Monat entweder 2 Forderungen (eine Abschlagsforderung und eine Jahres-Rechnungs-forderung) oder eine Abschlagsforderung und eine Erstattung aus der Jahresrechnung.
- 11 Fälligkeitstermine**

Dem vorliegenden Zeitstrahl können Sie die monatlichen Fälligkeitstermine sowie die Abschlagshöhe auf einen Blick entnehmen. Diese können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) begleichen.
- 12 Zahlungsmodalitäten**

Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH**

Hier finden Sie unsere Bankverbindung, sollten Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, können Sie hierauf Ihre Zahlungen vornehmen.

Erdgas: Vertrag 30012523 Marktlokation: 50920541022

Messlokation: DE7001017823900000100000000039521

Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Messstellenbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 24.08.2019 bis 07.09.2020

Zähler	Stand alt ³	Art ¹	Stand neu ³	Art ¹	bis	Differenz ³	Z-Zahl ²	Brennwert =	Verbrauch
28948	54.485	A	56.672	S	31.12.2019	2.187	0,9234	11,279	22.778 kWh
	56.672	S	59.749	A	07.09.2020	3.077	0,9234	11,279	32.047 kWh
Gesamtverbrauch									54.825 kWh

Erläuterungen

- ¹ A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ² Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m³ in kWh.
- ³ Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m³b).

19 Abrechnungsdaten

20 Produkt: Online citigas12

Verbrauch	24.08.2019–07.09.2020	54.825 kWh	x 5,0300 ct/kWh	=	2.757,70 EUR
Grundpreis fest	24.08.2019–07.09.2020 =	380 Tage	120,0000 EUR/Jahr	=	124,93 EUR
Nettorechnungsbetrag					2.882,63 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 2.882,63 EUR			547,70 EUR
Bruttorechnungsbetrag					3.430,33 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Erdgassteuer					301,54 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 745,52 EUR für den Netzzugang, 12,61 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 3,39 EUR auf die Messung und 16,45 EUR auf die Konzessionsabgabe.

21 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	2.882,63 EUR	19,00 %	547,70 EUR	3.430,33 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-2.745,38 EUR	19,00 %	-521,62 EUR	-3.267,00 EUR
zu zahlender Restbetrag	137,25 EUR		26,08 EUR	163,33 EUR

22 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	249,58 EUR	19,00 %	47,42 EUR	297,00 EUR

Hinweise

Die Erdgassteuer mit einem Regelsatz von 0,55 ct/kWh weisen wir separat aus.

23

Vertragsdaten

Produktname	Online citigas12
Vertragsende	06.08.2021 (nächstmöglicher Kündigungstermin)
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

24

Vergleichsverbrauch

	Zeitraum	Verbrauch
	von bis	
Vorjahresverbrauch	29.08.2018–23.08.2019 (360 Tage)	54.302 kWh
Aktueller Verbrauch	24.08.2019–07.09.2020 (380 Tage)	54.825 kWh

Reklamation

Wir möchten, dass Sie mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, informieren Sie bitte umgehend unsere Beschwerdestelle: Thüga Energie GmbH, Verbraucherservice, Industriestraße 9, 78224 Singen, Tel.: 07731 5900-0, E-Mail: verbraucherservice@thuega-energie.de.

Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben und garantieren Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Antwort. Können wir der Beschwerde nicht abhelfen, dann werden wir die Gründe in Textform darlegen.

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der "Schlichtungsstelle Energie e. V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0 einreichen. Die Thüga Energie GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de) zu kontaktieren.

Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande? (Seite 3 und 4)

Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh

- 14 Zählerstand Gaszähler**
Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:
- Ablesung durch Messdienstleister (A)
 - Ablesung durch Kunden (K)
 - Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H)
- 15 Differenz/Gasverbrauch**
Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Gasverbrauch (Differenz)
Dieser wird in m³ gemessen.
- 16 Zustandszahl (Z-Zahl)**
Die Zustandszahl berücksichtigt den Lieferdruck, die Temperatur und den Luftdruck für die Verbrauchsstelle – den sogenannten Betriebszustand – im Verhältnis zum Normzustand. Für die Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages wird der Betriebszustand mit Hilfe der Zustandszahl (Z-Zahl) in den Normzustand umgerechnet. Die Z-Zahl für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber zur Verfügung gestellt.
- 17 Brennwert**
Der Brennwert ist der Energiegehalt, den ein Kubikmeter Erdgas im Normzustand hat. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, unterliegt der Brennwert geringfügigen Schwankungen. Der Brennwert für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilt.
- 18 Gasverbrauch in kWh**
Multipliziert man Ihren Gasverbrauch in m³ mit der Z-Zahl und dem Brennwert, erhält man Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

- 19 Abrechnungsdaten**
Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatzsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Gasverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.
- 20 Produkt**
Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

- 21 Zahldaten**
Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

- 22 Künftiger Abschlagsbetrag**
Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

- 23 Vertragsdaten**
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

- 24 Vergleichsverbrauch**
Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.