

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

1 Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:
Telefon: 0800 799 55 999
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

2 Vertragskonto-Nr.: 20012345
Rechnungs-Nr.: 200123456789
Rechnungsdatum: 30.09.2015

3 Verbrauchsstelle:
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 01.10.2014 bis 30.09.2015

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Betrag
5 Online citigas12	10.586 kWh (365 Tage)	11.542 kWh (366 Tage)	833,67 EUR
7 Rechnungsbetrag			833,67 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.100,00 EUR
9 Ihr Guthaben			266,33 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			82,00 EUR
Ihr bisheriger Abschlag betrug			100,00 EUR

01.10.2014 bis 30.09.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2016	01.02.2016	01.03.2016	01.04.2016	01.05.2016	01.06.2016	01.07.2016	01.08.2016	01.09.2016	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	
2015			2016									

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

12 IBAN: DE12345678900001234567
BIC: XXAABBCCDDE
Bank: Musterbank

Mandatsreferenznummer: 1234500000987654
Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

Faturanın yapısı ile ilgili genel bilgiler (sayfa 1 ve 2)

- 1 Ansprechpartner (Yetkili kişi)**
İletişim bilgileri: Telefon ya da e-posta aracılığıyla bize kolayca ulaşabilirsiniz.
- 2 Vertragskontonummer (Sözleşme hesap numarası)**
Her müşteri özel bir sözleşme hesap numarasına sahiptir. Soru ya da sorunlarınız olması halinde bunlarla olabildiğince iyi ilgilenebilmek için, lütfen bu numarayı mektuplarda, telefon görüşmelerinde ve banka havalelerinde bize bildiriniz.
- 3 Verbrauchsstelle (Abone adresi)**
Abone adresi, doğal gazı tedarik ettiğimiz adrestir. Çoğu durumda, bu adres dairenizin veya evinizin adresidir. Abone adresi, hesap adresinizden farklı olabilir. Örneğin, ev sahibi olarak kiraya verdiğiniz bir dairenin doğal gaz faturası size geliyorsa.
- 4 Verbrauchszeitraum (Tüketim dönemi)**
Faturanız, bu tüketim döneminde tükettiğiniz doğal gaz miktarını içerir. Genellikle, fatura 12 ayı kapsamaktadır. Tüketim dönemi, son sayaç okunmasından güncel sayaç okunmasına kadar olan dönemdir.
- 5 Ihr Produkt (Ürününüz)**
Burada, seçtiğiniz güncel ürünü görebilirsiniz. Tüketim döneminde bir ürün değişimi yaptırdığınız takdirde, bugüne kadar kullandığınız ürünü 3. sayfadaki hesap verilerinde bulabilirsiniz.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Kişisel enerji tüketiminiz)**
Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.
- 7 Rechnungsbetrag (Fatura tutarı)**
Tükettiğiniz doğal gaz miktarının brüt fiyatı. Brüt fiyat, taban fiyattan, tüketime bağlı kilowatt saat fiyatından ve KDV'den oluşur. 3. sayfada yer alan hesap verilerinde brüt fiyatın ayrıntılı hesaplaması açıklanmaktadır.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Ödenen taksitler)**
Ödenen taksitler, tüketim döneminde aylık ödediğiniz taksitlerin toplam miktarıdır. Bu miktar, fatura tutarından çıkartılmalıdır.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Bakiye / ödenmesi gereken kalan tutar)**
Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarınız)**
Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır. Lütfen citiwerke'nin bir yılda 11 taksit talep ettiğini ve 12. ayda yıllık hesabı oluşturduğunu dikkate alınız. Taksit ödemelerini 12. ayda da talep etmiş olsaydık, bir ayın içinde ya 2 talepte (bir taksit talebi ve bir de yıllık hesap talebi) ya da bir ödeme talebinde ve yıllık hesaptan bir iade almış olurduk.
- 11 Fälligkeitstermine (Tahakkuk tarihleri)**
Mevcut zaman çizelgesinden aylık tahakkuk tarihlerini ve taksit miktarını toplu şekilde görebilirsiniz. Ödemeleri, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatı, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 12 Zahlungsmodalitäten (Ödeme türleri)**
Güncel ödeme şeklinizi burada bulabilirsiniz.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Thüga Energie GmbH'nin banka hesapları)**
Burada banka hesaplarımızı bulabilirsiniz. SEPA otomatik ödeme talimatı vermediyseniz, buradaki mevcut olan banka hesaplarımıza ödemeyi gerçekleştirebilirsiniz.

Strom: Vertrag 30207867 Zählpunkt: DE0005997824400000100000000056554
Codenummer (Netzbetreiber): 9900599000001

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 01.10.2014 bis 30.09.2015					15	16	17	
Zähler ¹	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	Differenz	x Faktor ³	= Verbrauch/Leistung
51757011	132.901,00	S	133.940,00	A	30.09.2016	1.039,00	1,00	1.039 kWh
Gesamtverbrauch								1.039 kWh

Erläuterungen

- ¹ AZ = Abzugszähler HT = Hochtarif NT = Niedertarif SL = Schwachlast
- ² A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- ³ Faktor = Messwandlerfaktor

18 Abrechnungsdaten

19 Tarif: Online Citistrom 12

HT-Verbrauch	01.10.2014–30.09.2015	1.039 kWh	x 21,1800 ct/kWh	=	220,06 EUR
Grundpreis	01.10.2014–30.09.2015 =	365 Tage	67,2300 EUR/Jahr	=	67,23 EUR
Nettorechnungsbetrag					287,29 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 287,29 EUR			54,59 EUR
Bruttorechnungsbetrag					341,88 EUR
im Nettorechnungsbetrag enthaltene Stromsteuer HT					21,30 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 111,60 EUR für den Netzzugang, 8,33 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 4,25 EUR auf die Messung und 13,71 EUR auf die Konzessionsabgabe.

20 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	287,29 EUR	19,00 %	54,59 EUR	341,88 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-462,22 EUR	19,00 %	-87,78 EUR	-550,00 EUR
Ihr Guthaben	-174,93 EUR		-33,19 EUR	-208,12 EUR

21 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Strom

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	26,05 EUR	19,00 %	4,95 EUR	31,00 EUR

Hinweise

Die Stromsteuer mit einem Regelsatz von 2,05 ct/kWh weisen wir separat aus.

22 Vertragsdaten

Produktname	Online Citistrom 12
Vertragsdauer	30.09.2015
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

23 Vergleichsverbrauch

	Zeitraum		Verbrauch
	von	bis	
Vorjahresverbrauch	01.10.2013	30.09.2014 (365 Tage)	1.036 kWh
Aktueller Verbrauch	01.10.2014	30.09.2015 (366 Tage)	1.039 kWh

Fatura tutarı nasıl hesaplanmıştır? (sayfa 3 ve 4)

Abschnitt 1 Ermittlung des Stromverbrauchs in kWh (Bölüm 1, kWh cinsinden elektrik tüketiminin hesaplanması)

14 Zählerstand Stromzähler (Elektrik sayacı endeksi)

Burada, tüketim döneminde okunmuş endeksleri bulabilirsiniz. Endeks, çeşitli yollardan tespit edilebilir:

- Ölçüm hizmet sağlayıcısı okuması (A)
- Müşteri okuması (K)
- İstatistik işlem hesaplaması (S) / (H)

15 Differenz/Stromverbrauch (Fark/Elektrik tüketimi)

Son endeks - ilk endeks = Elektrik tüketiminiz (Fark)

16 Faktor (Çarpan)

Elektrik faturalarında çarpan her daim 1,0'dır. Elektrik sayacı, hesaptaki birim olan kWh cinsinden tüketimi hesaplar. Burada birim dönüşürme işlemine gerek yoktur.

17 Verbrauch/Leistung (Tüketim/Verim)

Tüketim dönemindeki tüm elektrik tüketiminiz.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Bölüm 2, Fatura tutarınızın hesaplanması)

18 Abrechnungsdaten (Hesap verileri)

Ürününüz, ürününüzün fiyatı veya yasal vergiler, örn. KDV ya da elektrik vergisi gibi faktörler hesaplama döneminde değiştiği takdirde, hesap dönemi farklı periyotlara ayrılır. Periyot başına elektrik tüketiminiz, endeks okumasından hesaplanır veya tarafımızdan belirlenir. kWh cinsinden olan gaz tüketiminiz, ilgili kilowatt saat fiyatı (net) ile çarpılır. Taban fiyat, nispeten hesap döneminin günleri için hesaplanır. Taban fiyat, tüketim fiyatı ve ilgili KDV toplandığında fatura tutarınız elde edilir.

19 Produkt (Ürün)

Burada, tüketim döneminde seçtiğiniz bütün ürünleri kronolojik sıralamada görebilirsiniz.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Bölüm 3, Bakiyenizin ve ödenmesi gereken kalan tutarın hesaplanması)

20 Zahldaten (Ödeme verileri)

Burada, ödenmiş taksitler, fatura tutarından çıkartılır. Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Bölüm 4, Bir sonraki taksit tutarınızın hesaplanması)

21 Künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarı)

Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Bölüm 5, Sözleşme bilgileriniz)

22 Vertragsdaten (Sözleşme bilgileri)

Burada, güncel ürününüz ile ilgili önemli bilgiler bulabilirsiniz.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Bölüm 6, Kişisel enerji tüketiminiz)

23 Vergleichsverbrauch (Tüketim karşılaştırması)

Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.