

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr  
Max Muster  
Musterstr. 1  
01234 Musterstadt

**1** Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:  
Telefon: 0800 799 55 999  
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

**2** Vertragskonto-Nr.: 20012345  
Rechnungs-Nr.: 200123456789  
Rechnungsdatum: 30.09.2015

**3** Verbrauchsstelle:  
Max Muster  
Musterstr. 1  
01234 Musterstadt

**4** Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 01.10.2014 bis 30.09.2015

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Betrag
<b>5</b> Online citigas12	10.586 kWh (365 Tage)	11.542 kWh (366 Tage)	833,67 EUR
<b>7</b> Rechnungsbetrag			833,67 EUR
<b>8</b> abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.100,00 EUR
<b>9</b> Ihr Guthaben			266,33 EUR
<b>10</b> Ihr künftiger Abschlag beträgt			82,00 EUR
Ihr bisheriger Abschlag betrug			100,00 EUR

01.10.2014 bis 30.09.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2016	01.02.2016	01.03.2016	01.04.2016	01.05.2016	01.06.2016	01.07.2016	01.08.2016	01.09.2016	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	
2015			2016									

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

12 IBAN: DE12345678900001234567  
BIC: XXAABBCCDDE  
Bank: Musterbank

Mandatsreferenznummer: 1234500000987654  
Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der  
Thüga Energie GmbH

# Faturanın yapısı ile ilgili genel bilgiler (sayfa 1 ve 2)

- 1 Ansprechpartner (Yetkili kişi)**  
İletişim bilgileri: Telefon ya da e-posta aracılığıyla bize kolayca ulaşabilirsiniz.
- 2 Vertragskontonummer (Sözleşme hesap numarası)**  
Her müşteri özel bir sözleşme hesap numarasına sahiptir. Soru ya da sorunlarınız olması halinde bunlarla olabildiğince iyi ilgilenebilmek için, lütfen bu numarayı mektuplarda, telefon görüşmelerinde ve banka havalelerinde bize bildirin.
- 3 Verbrauchsstelle (Abone adresi)**  
Abone adresi, doğal gazı tedarik ettiğimiz adrestir. Çoğu durumda, bu adres dairenizin veya evinizin adresidir. Abone adresi, hesap adresinden farklı olabilir. Örneğin, ev sahibi olarak kiraya verdiğiniz bir dairenin doğal gaz faturası size geliyorsa.
- 4 Verbrauchszeitraum (Tüketim dönemi)**  
Faturanız, bu tüketim döneminde tükettiğiniz doğal gaz miktarını içerir. Genellikle, fatura 12 ayı kapsamaktadır. Tüketim dönemi, son sayaç okunmasından güncel sayaç okunmasına kadar olan dönemdir.
- 5 Ihr Produkt (Ürününüz)**  
Burada, seçtiğiniz güncel ürünü görebilirsiniz. Tüketim döneminde bir ürün değişimi yaptırdığınız takdirde, bugüne kadar kullandığınız ürünü 3. sayfadaki hesap verilerinde bulabilirsiniz.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Kişisel enerji tüketiminiz)**  
Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.
- 7 Rechnungsbetrag (Fatura tutarı)**  
Tükettiğiniz doğal gaz miktarının brüt fiyatı. Brüt fiyat, taban fiyattan, tüketime bağlı kilowatt saat fiyatından ve KDV'den oluşur. 3. sayfada yer alan hesap verilerinde brüt fiyatın ayrıntılı hesaplaması açıklanmaktadır.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen (Ödenen taksitler)**  
Ödenen taksitler, tüketim döneminde aylık ödediğiniz taksitlerin toplam miktarıdır. Bu miktar, fatura tutarından çıkartılmalıdır.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag (Bakiye / ödenmesi gereken kalan tutar)**  
Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarınız)**  
Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır. Lütfen citiwerke'nin bir yılda 11 taksit talep ettiğini ve 12. ayda yıllık hesabı oluşturduğunu dikkate alın. Taksit ödemelerini 12. ayda da talep etmiş olsaydık, bir ayın içinde ya 2 talepte (bir taksit talebi ve bir de yıllık hesap talebi) ya da bir ödeme talebinde ve yıllık hesaptan bir iade almış olurduk.
- 11 Fälligkeitstermine (Tahakkuk tarihleri)**  
Mevcut zaman çizelgesinden aylık tahakkuk tarihlerini ve taksit miktarını toplu şekilde görebilirsiniz. Ödemeleri, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatı, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.
- 12 Zahlungsmodalitäten (Ödeme türleri)**  
Güncel ödeme şeklinizi burada bulabilirsiniz.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH (Thüga Energie GmbH'nin banka hesapları)**  
Burada banka hesaplarımızı bulabilirsiniz. SEPA otomatik ödeme talimatı vermediyseniz, buradaki mevcut olan banka hesaplarımıza ödemeyi gerçekleştirebilirsiniz.

**Erdgas: Vertrag 30003040 Zählpunkt: DE7001017825600000100000000043678**  
**Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002**

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 01.10.2014 bis 30.09.2015					15	16	17	18	
Zähler	Stand alt <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	Stand neu <sup>3</sup>	Art <sup>1</sup>	bis	Differenz <sup>3</sup>	Z-Zahl <sup>2</sup>	Brennwert =	Verbrauch
13812	2.455	S	3.578	A	30.09.2015	1.123	0,9187	11,187	11.542 kWh
Gesamtverbrauch									11.542 kWh

**Erläuterungen**

- <sup>1</sup> A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- <sup>2</sup> Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m<sup>3</sup> in kWh.
- <sup>3</sup> Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m<sup>3</sup>b).

**19 Abrechnungsdaten**

**20 Produkt: Online citigas12**

Verbrauch	01.10.2014–30.09.2015	11.542 kWh	x	5,0300 ct/kWh	=	580,56 EUR	
Grundpreis fest	01.10.2014–30.09.2015 =	365 Tage		120,0000 EUR/Jahr	=	120,00 EUR	
Nettorechnungsbetrag						700,56 EUR	
Umsatzsteuer	19 %	von 700,56 EUR					133,11 EUR
Bruttorechnungsbetrag						833,67 EUR	

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 208,75 EUR für den Netzzugang, 11,60 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 2,43 EUR auf die Messung und 25,39 EUR auf die Konzessionsabgabe.

**21 Zahldaten**

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	700,56 EUR	19,00 %	133,11 EUR	833,67 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-924,33 EUR	19,00 %	-175,67 EUR	-1.100,00 EUR
<b>Ihr Guthaben</b>	<b>-223,77 EUR</b>		<b>-42,56 EUR</b>	<b>-266,33 EUR</b>

**22 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas**

Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
68,91 EUR	19,00 %	13,09 EUR	82,00 EUR

**23 Vertragsdaten**

Produktname	Online citigas12
Vertragsdauer	30.09.2015
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

**24 Vergleichsverbrauch**

	Zeitraum	Verbrauch
	von bis	
Vorjahresverbrauch	01.10.2013–30.09.2014 (365 Tage)	10.586 kWh
Aktueller Verbrauch	01.10.2014–30.09.2015 (366 Tage)	11.542 kWh

# Fatura tutarı nasıl hesaplanmıştır? (sayfa 3)

## Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh (Bölüm 1, kWh cinsinden gaz tüketiminin hesaplanması)

### 14 Zählerstand Gaszähler (Gaz sayacı endeksi)

Burada, tüketim döneminde okunmuş endeksleri bulabilirsiniz. Endeks, çeşitli yollardan tespit edilebilir:

- Ölçüm hizmet sağlayıcısı okuması (A)
- Müşteri okuması (K)
- İstatistik işlem hesaplaması (S) / (H)

### 15 Differenz/Gasverbrauch (Fark/Gaz tüketimi)

Son endeks - ilk endeks = Gaz tüketiminiz (Fark)  
Tüketiminiz, m<sup>3</sup> cinsinden ölçülmektedir.

### 16 Zustandszahl (Z-Zahl) (Düzeltilme katsayısı (K))

Düzeltilme katsayısı (K), dağıtım basıncı, sıcaklık ve abone adresi hava basıncını - yani çalışma durumunu - standart sıcaklık ve basınç oranında hesaplar. Fatura tutarınızın hesaplanması için çalışma durumu, düzeltilme katsayısının (K) yardımıyla standart sıcaklık ve basınca dönüştürülür. Bölgeniz için geçerli olan düzeltilme katsayısı (K), bizlere şebeke işletmeciniz tarafından bildirilmektedir.

### 17 Brennwert (Isıl değer)

Isıl değer, bir metreküp doğal gazın standart sıcaklık ve basınçtaki enerji miktarıdır. Doğal gaz, bir doğal ürün olduğu için ısıl değer cüzi miktarda farklılıklara tabi olabilir. Bölgeniz için geçerli olan ısıl değer bizlere şebeke işletmeciniz tarafından bildirilmektedir.

### 18 Gasverbrauch in kWh (kWh cinsinden gaz tüketimi)

m<sup>3</sup> cinsinden olan gaz tüketiminiz, düzeltilme katsayısı (K) ve ısıl değer ile çarpıldığında, kWh cinsinden gaz tüketiminiz hesaplanır.

## Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags (Bölüm 2, Fatura tutarınızın hesaplanması)

### 19 Abrechnungsdaten (Hesap verileri)

Ürününüz, ürününüzün fiyatı veya yasal vergiler, örn. KDV gibi faktörler hesaplama döneminde değiştiği takdirde, hesap dönemi farklı periyotlara ayrılır. Periyot başına doğal gaz tüketiminiz, endeks okumasından hesaplanır veya tarafımızdan belirlenir. kWh cinsinden olan gaz tüketiminiz, ilgili kilowatt saat fiyatı (net) ile çarpılır. Taban fiyat, nispeten hesap döneminin günleri için hesaplanır. Taban fiyat, tüketim fiyatı ve ilgili KDV toplandığında fatura tutarınız elde edilir.

### 20 Produkt (Ürün)

Burada, tüketim döneminde seçtiğiniz bütün ürünleri kronolojik sıralamada görebilirsiniz.

## Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag (Bölüm 3, Bakiyenizin ve ödenmesi gereken kalan tutarın hesaplanması)

### 21 Zahldaten (Ödeme verileri)

Burada, ödenmiş taksitler, fatura tutarından çıkartılır. Ödenen taksitlerinizin toplamı fatura tutarını aştığı takdirde, bakiyeyi size geri ödüyoruz. Bunun için, daha önceden mevcut değilse lütfen banka hesabınızı bize iletiniz. Aksi takdirde, bakiyeniz en geç bir sonraki taksit alacağınız ile hesaplanacaktır. Fatura tutarı ödenen taksitleri aştığı takdirde, kalan tutarı tarafımıza ödemeniz gerekmektedir. Bunu, kolayca SEPA otomatik ödeme talimatıyla, havale yoluyla veya (bankanızda) nakit ödeme şeklinde yapabilirsiniz.

## Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages (Bölüm 4, Bir sonraki taksit tutarınızın hesaplanması)

### 22 Künftiger Abschlagsbetrag (Bir sonraki taksit tutarı)

Takip eden tüketim yılı için bir sonraki taksit tutarınız, kişisel enerji tüketiminiz ve güncel olarak geçerli olan fiyatlar bazında tespit edilmiştir. Yıllık tüketim oranı henüz mevcut değil ise, taksit hesaplaması şebeke işletmecinizin tüketim tahminine dayanacaktır.

## Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten (Bölüm 5, Sözleşme bilgileriniz)

### 23 Vertragsdaten (Sözleşme bilgileri)

Burada, güncel ürününüz ile ilgili önemli bilgiler bulabilirsiniz.

## Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf (Bölüm 6, Kişisel enerji tüketiminiz)

### 24 Vergleichsverbrauch (Tüketim karşılaştırması)

Bu faturanızdaki kişisel enerji tüketiminiz, bir önceki yılın tüketimi ile karşılaştırılır. Bu karşılaştırmadan, ne kadar daha çok veya daha az enerji tükettiğinizi topluca görebilirsiniz.