

citiwerke – eine Marke der Thüga Energie GmbH · Postfach 7 65 · 78207 Singen

Herr
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

1 Ihre Ansprechpartner erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter:
Telefon: 0800 799 55 999
E-Mail: onlineservice@citiwerke.de

2 Vertragskonto-Nr.: 20012345
Rechnungs-Nr.: 200123456789
Rechnungsdatum: 30.09.2015

3 Verbrauchsstelle:
Max Muster
Musterstr. 1
01234 Musterstadt

4 Ihr Guthaben für den Verbrauchszeitraum vom 01.10.2014 bis 30.09.2015

Seite: 1 (5)

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs haben wir Ihre Abrechnung erstellt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Produkt (aktuell)	Vorjahresverbrauch	Aktueller Verbrauch	Betrag
5 Online citigas12	10.586 kWh (365 Tage)	11.542 kWh (366 Tage)	833,67 EUR
7 Rechnungsbetrag			833,67 EUR
8 abzüglich Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen			1.100,00 EUR
9 Ihr Guthaben			266,33 EUR
10 Ihr künftiger Abschlag beträgt			82,00 EUR
Ihr bisheriger Abschlag betrug			100,00 EUR

01.10.2014 bis 30.09.2015	01.11.2015	01.12.2015	01.01.2016	01.02.2016	01.03.2016	01.04.2016	01.05.2016	01.06.2016	01.07.2016	01.08.2016	01.09.2016	Neue Rechnung
Aktuelle Rechnung	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	Abschlag 82,00 €	
2015			2016									

Das Guthaben wird auf folgendes Konto überwiesen. Die zukünftigen Abschläge ziehen wir ebenfalls von folgendem Konto ein:

12 IBAN: DE12345678900001234567
BIC: XXAABBCCDDE
Bank: Musterbank

Mandatsreferenznummer: 1234500000987654
Gläubiger ID-Nr.: DE12XXX00000123456

Fällt der Belastungstermin auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich dieser auf den nächsten Bankarbeitstag. Wir bitten Sie für ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre citiwerke – eine Marke der
Thüga Energie GmbH

Allgemeine Informationen zum Rechnungsaufbau (Seite 1 und 2)

- 1 Ansprechpartner**

Unsere Kontaktdaten: Sie erreichen uns bequem per Telefon oder E-Mail.
- 2 Vertragskontonummer**

Jeder Kunde hat eine eigene Vertragskontonummer. Bitte geben Sie uns diese in Briefen, Telefonaten und Überweisungen an, damit wir uns bestmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.
- 3 Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle ist die Adresse, an die wir das Gas liefern. In den meisten Fällen ist dies Ihre Wohnung oder Ihr Haus. Die Adresse der Verbrauchsstelle kann von Ihrer Rechnungsanschrift abweichen. Zum Beispiel, wenn Sie als Vermieter einer Wohnung die Gasrechnung für die Mietwohnung erhalten.
- 4 Verbrauchszeitraum**

Sie erhalten die Rechnung über die Gasmenge, welche Sie in diesem Zeitraum verbraucht haben. Üblicherweise erstreckt sich die Rechnung über 12 Monate. Dies ist der Zeitraum von der letzten zur aktuellen Ablesung.
- 5 Ihr Produkt**

Hier sehen Sie Ihr aktuell gewähltes Produkt. Sollten Sie im Verbrauchszeitraum einen Produktwechsel vorgenommen haben, dann finden Sie Ihr bisheriges Produkt in den Abrechnungsdaten auf Seite 3.
- 6 Ihr persönlicher Energiebedarf**

Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.
- 7 Rechnungsbetrag**

Der Bruttobetrag für Ihre verbrauchte Gasmenge. Dieser setzt sich aus dem Grundpreis, dem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis und der Umsatzsteuer zusammen. Wie dies im Detail berechnet wird, sehen Sie auf Seite 3 in den Abrechnungsdaten.
- 8 Geleistete Abschlagszahlungen**

Dies ist die Summe der monatlichen Abschläge, die Sie im Verbrauchszeitraum bezahlt haben. Diese sind vom Rechnungsbetrag zu subtrahieren.
- 9 Guthaben / zu zahlender Restbetrag**

Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.
- 10 Ihr künftiger Abschlagsbetrag**

Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers. Bitte beachten Sie, dass die citiwerke in einem Jahr 11 Abschläge fordert und im 12. Monat die Jahresabrechnung erstellt. Würden wir auch im 12. Monat einen Abschlag fordern, hätten wir in dem Monat entweder 2 Forderungen (eine Abschlagsforderung und eine Jahres-Rechnungs-forderung) oder eine Abschlagsforderung und eine Erstattung aus der Jahresrechnung.
- 11 Fälligkeitstermine**

Dem vorliegenden Zeitstrahl können Sie die monatlichen Fälligkeitstermine sowie die Abschlagshöhe auf einen Blick entnehmen. Diese können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) begleichen.
- 12 Zahlungsmodalitäten**

Hier finden Sie Ihre aktuelle Zahlungsweise.
- 13 Bankverbindung der Thüga Energie GmbH**

Hier finden Sie unsere Bankverbindung, sollten Sie uns kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, können Sie hierauf Ihre Zahlungen vornehmen.

Erdgas: Vertrag 30003040 Zählpunkt: DE7001017825600000100000000043678
Codenummer (Netzbetreiber): 9870111100002

Netzbetreiber: Thüga Energienetze GmbH, Bahnhofstr. 104, 67105 Schifferstadt

Verbrauchsdaten vom 01.10.2014 bis 30.09.2015					15	16	17	18	
Zähler	Stand alt ³	Art ¹	Stand neu ³	Art ¹	bis	Differenz ³	Z-Zahl ²	Brennwert =	Verbrauch
13812	2.455	S	3.578	A	30.09.2015	1.123	0,9187	11,187	11.542 kWh
Gesamtverbrauch									11.542 kWh

Erläuterungen

- A = Ablesung K = Kundenablesung S = Schätzung H = Hochrechnung
- Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m³ in kWh.
- Stand alt, Stand neu und Differenz beziehen sich auf Gaswerte in Betriebsvolumen (m³b).

19 Abrechnungsdaten

20 Produkt: Online citigas12

Verbrauch	01.10.2014–30.09.2015	11.542 kWh	x	5,0300 ct/kWh	=	580,56 EUR
Grundpreis fest	01.10.2014–30.09.2015 =	365 Tage		120,0000 EUR/Jahr	=	120,00 EUR
Nettorechnungsbetrag						700,56 EUR
Umsatzsteuer	19 %	von 700,56 EUR				133,11 EUR
Bruttorechnungsbetrag						833,67 EUR

Der oben genannte Bruttorechnungsbetrag enthält 208,75 EUR für den Netzzugang, 11,60 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb, 2,43 EUR auf die Messung und 25,39 EUR auf die Konzessionsabgabe.

21 Zahldaten

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
gemäß o. g. Abrechnungsdaten	700,56 EUR	19,00 %	133,11 EUR	833,67 EUR
abzügl. geleistete Abschlagszahlungen	-924,33 EUR	19,00 %	-175,67 EUR	-1.100,00 EUR
Ihr Guthaben	-223,77 EUR		-42,56 EUR	-266,33 EUR

22 Ihr künftiger Abschlagsbetrag Erdgas

	Nettobetrag	USt	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	68,91 EUR	19,00 %	13,09 EUR	82,00 EUR

23 Vertragsdaten

Produktname	Online citigas12
Vertragsdauer	30.09.2015
Laufzeitverlängerung	Verlängerung um 12 Monate
Kündigungsfrist	6 Wochen zum Laufzeitende

24 Vergleichsverbrauch

	Zeitraum	Verbrauch
	von bis	
Vorjahresverbrauch	01.10.2013–30.09.2014 (365 Tage)	10.586 kWh
Aktueller Verbrauch	01.10.2014–30.09.2015 (366 Tage)	11.542 kWh

Wie kommt der Rechnungsbetrag zustande? (Seite 3)

Abschnitt 1 Ermittlung des Gasverbrauchs in kWh

- 14 Zählerstand Gaszähler**
Hier finden Sie die abgerechneten Zählerstände die im Verbrauchszeitraum liegen. Der Zählerstand kann auf verschiedenen Arten festgestellt werden:
- Ablesung durch Messdienstleister (A)
 - Ablesung durch Kunden (K)
 - Ermittlung durch statistische Verfahren (S) / (H)
- 15 Differenz/Gasverbrauch**
Zählerstand neu - Zählerstand alt = Ihr Gasverbrauch (Differenz)
Dieser wird in m³ gemessen.
- 16 Zustandszahl (Z-Zahl)**
Die Zustandszahl berücksichtigt den Lieferdruck, die Temperatur und den Luftdruck für die Verbrauchsstelle – den sogenannten Betriebszustand – im Verhältnis zum Normzustand. Für die Ermittlung Ihres Rechnungsbetrages wird der Betriebszustand mit Hilfe der Zustandszahl (Z-Zahl) in den Normzustand umgerechnet. Die Z-Zahl für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber zur Verfügung gestellt.
- 17 Brennwert**
Der Brennwert ist der Energiegehalt, den ein Kubikmeter Erdgas im Normzustand hat. Da Erdgas ein Naturprodukt ist, unterliegt der Brennwert geringfügigen Schwankungen. Der Brennwert für Ihre Region wird uns von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilt.
- 18 Gasverbrauch in kWh**
Multipliziert man Ihren Gasverbrauch in m³ mit der Z-Zahl und dem Brennwert, erhält man Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden.

Abschnitt 2 Ermittlung Ihres Rechnungsbetrags

- 19 Abrechnungsdaten**
Ändert sich im Abrechnungszeitraum Ihr Produkt, der Preis Ihres Produkts oder die gesetzlichen Abgaben, wie z. B. die Umsatzsteuer, so wird der Abrechnungszeitraum in verschiedene Perioden aufgeteilt. Ihr Gasverbrauch pro Periode wird anhand Ihrer Zählerstandsmitteilung errechnet oder durch uns abgegrenzt. Ihr Verbrauch in kWh wird mit dem jeweiligen Arbeitspreis (netto) multipliziert. Der Grundpreis wird anteilig für die Tage des Abrechnungszeitraumes ermittelt. Addiert man den Grundpreis, den Verbrauchspreis und die jeweilige Umsatzsteuer erhält man Ihren Rechnungsbetrag.
- 20 Produkt**
Hier sehen Sie alle Produkte, die Sie im Verbrauchszeitraum gewählt haben, in chronologischer Reihenfolge.

Abschnitt 3 Ermittlung Ihres Guthabens bzw. zu zahlenden Restbetrag

- 21 Zahldaten**
Hier werden die geleisteten Abschlagszahlungen vom Rechnungsbetrag subtrahiert. Das Guthaben erstatten wir Ihnen zurück, wenn die Summe Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen den Rechnungsbetrag übersteigt. Bitte übermitteln Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung, wenn sie uns nicht bereits vorliegt. Ansonsten verrechnen wir Ihr Guthaben spätestens mit der nächsten Abschlagsforderung. Übersteigt der Rechnungsbetrag die geleisteten Abschlagszahlungen, ist ein Restbetrag an uns zu entrichten. Dies können Sie bequem per SEPA-Lastschriftmandat, Überweisung oder per Bareinzahlung (bei Ihrer Bank) vornehmen.

Abschnitt 4 Ermittlung Ihres künftigen Abschlagsbetrages

- 22 Künftiger Abschlagsbetrag**
Ihr künftiger Abschlag für das kommende Verbrauchsjahr wurde auf Basis Ihres persönlichen Energiebedarfs sowie der aktuell gültigen Preise ermittelt. Sollte noch kein Jahresverbrauch vorliegen, bezieht sich die Abschlagsberechnung auf die Verbrauchsprognose Ihres Netzbetreibers.

Abschnitt 5 Ihre Vertragsdaten

- 23 Vertragsdaten**
Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem aktuellen Produkt.

Abschnitt 6 Ihr persönlicher Energiebedarf

- 24 Vergleichsverbrauch**
Ihr Energieverbrauch aus dieser Rechnung wird mit dem Verbrauch des Vorjahres verglichen und Sie sehen auf einen Blick, wie viel Energie Sie mehr oder weniger verbraucht haben.